

São Paulo, 27 de julho de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13616/2022

ABERTURA: DIA 02 DE AGOSTO DE 2022 – ÀS 15H00

OBJETO: “AQUISIÇÃO DE RENOVAÇÃO SA (SOFTWARE ASSURANCE) DE LICENÇAS PERPÉTUAS E LICENÇA NOVA PERPÉTUA + SA (SOFTWARE ASSURANCE), DOS SOFTWARES MICROSOFT ATRAVÉS DO CONTRATO MPSA (MICROSOFT PRODUCTS AND SERVICES AGREEMENT)”.

CARTA DE ESCLARECIMENTOS II

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1) RELAÇÃO DOS SOFTWARES COM PART NUMBER (PN) E QUANTIDADE PARA ATENDER AS SOLICITAÇÕES DAS DIRETORIAS REGIONAIS DO SENAC e DEPARTAMENTO NACIONAL SENAC. Contrato MPSA (Microsoft Products & Services Agreement) – Renovação SA (Software Assurance) - período 03 anos. Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft para renovação do SA é necessário que o contrato atual esteja com SA ativo.

Sendo assim, entendemos que o SENAC possui contrato com SA ativo. Está correto nosso entendimento?

Caso esteja, favor encaminhar comprovação com número do contrato e vigência.

R: Está correto o entendimento. O Senac está com o Software Assurance ativo. O número do contrato vigente será disponibilizado para a revenda vencedora do certame para as tratativas necessárias. Vigência 31-08-2022

2) Considerando o disposto no ANEXO V - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - CONCORRÊNCIA Nº 13616/2022

2 – REQUISITOS

2. Suporte e apoio – por telefone e/ou e-mail, de segunda a sexta-feira, em horário comercial (horário de Brasília) - às Unidades do Senac distribuídas pelo Brasil com relação a processos de instalação, problemas de ativação, controle de softwares e esclarecimentos de dúvidas sobre as ferramentas.

Entendemos que o suporte solicitado é referente ao SA da fabricante Microsoft, não sendo objeto da licitação inclusão de suporte adicional por parte da contratada.

R: A Microsoft oferece o suporte padrão e as regras estão estabelecidas nos links: <https://portal.office.com/AdminPortal#/support> e [Opções de suporte do Azure | Microsoft Azure](#) .

O termo “suporte” está relacionado aos processos de instalação, ativação, controle de softwares e esclarecimentos de dúvidas sobre as ferramentas.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO