

São Paulo, 04 de agosto de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022

ABERTURA: DIA 24 DE AGOSTO DE 2022 – ÀS 09H30

OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE CHATBOT MULTIPLATAFORMA".

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1) O item 6.4.1 referente à qualificação técnica, o documento precisa ser timbrado do cliente mesmo? Temos um documento que foi solicitado na licitação anterior, segue anexo o documento para validarem se pode ser este.

RESPOSTA: Sim, deve ser o papel timbrado da empresa que está prestando as informações no respectivo atestado.

2) O item 6.4.2.2 referente à declaração de ISV com nosso parceiro BSP precisa ser em português ou em inglês também é válido?

RESPOSTA: Sim.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO