

São Paulo, 09 de agosto de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022

ABERTURA: DIA 24 DE AGOSTO DE 2022 – ÀS 09H30

OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE CHATBOT MULTIPLATAFORMA".

CARTA DE ESCLARECIMENTOS II

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1-) Os atestados de capacidade técnica ou qualquer outro comprovante que ateste a capacidade de atender a esse Edital poderá ser assinado digitalmente via sites/sistema de assinatura eletrônica (ex: DocuSing, D4Sing, ClickSing etc)?

RESPOSTA: Conforme subitem 6.4.1.1 serão aceitas assinaturas originais, autenticadas ou digital certificada.

2) Qual a previsão de início (mês e ano) da prestação dos serviços?

RESPOSTA: Não temos como prever. A início se dará após o termo do processo licitatório.

3) Qual o valor de referência para este certame?

RESPOSTA: O Senac é uma instituição de direito privado, que possui regulamento próprio de licitações, desta forma, a estimativa de custos (pesquisa de mercado) afigura-se como fase interna da licitação, de modo que deve servir apenas como referencial para a própria Contratante nos seus trâmites administrativos.

Todos os licitantes deverão estipular o valor com base na análise dos custos inerentes de acordo com as especificações técnicas fornecidas no Edital e seus anexos.

4) O que é uma "assinatura digital certificada?

RESPOSTA: A assinatura digital é uma identidade eletrônica, ou seja, é uma chave virtual que identifica uma pessoa ou empresa, comprovando sua autoria na concordância com um fato ou na autenticação de um compromisso.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO