

São Paulo, 20 de outubro de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022
OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE CHATBOT MULTIPLATAFORMA".

À
GWCLLOUD TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A

SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS

Prezado,

Conforme **item 1.2 do Anexo V – A** do edital, convocamos vossa empresa a apresentar, no prazo de até **5 (CINCO) dias úteis** contados desta convocação, ou seja, até o dia **27/10/2022**, os documentos abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO
a)	Descritivo das funcionalidades dos sistemas nativos.
b)	Documento com descrição detalhada de toda topologia e arquitetura da infraestrutura para suportar os sistemas, bancos de dados e backup que deverão estar em modelagem SaaS (Software as a Service) ou PaaS (Plataform as a Service).
c)	Documento com descrição detalhada da política de backup e restauração dos sistemas.
d)	Apresentação de descritivo detalhado especificando a conformidade da solução proposta com o cumprimento das normatizações da W3C/WCAG nos quesitos de acessibilidade.
e)	Documento com detalhamento de como os serviços serão fornecidos aos usuários finais, como estimativas de velocidade de banda para upload e download por usuários, número máximo de conexões por usuário e tempo médio de carregamento das páginas para usuários no Brasil.
f)	Documento com detalhamento do serviço de suporte e monitoramento.
g)	Documento com descrição detalhada sobre as APIs ("Application Programming Interface", em tradução livre, "Interface de Programação de Aplicações") dos sistemas para integrações e personalizações.
h)	Documento com detalhamento dos bancos de dados e respectivas tabelas para possibilitar consultas e análises dos dados.

Observação: Os documentos acima relacionados poderão ser entregues em **formato original, Word ou PDF**:

Os documentos poderão ser entregues na sede do Senac São Paulo ou encaminhado por e-mail, conforme informações abaixo:



Local de entrega: Doutor Vila Nova, 228 – 7º andar – Sala 709 – (Gerência de
Materiais e Serviços)
Bairro: Vila Buarque - CEP: 01222-903
São Paulo / SP
Horário: das 9h às 18h
Aos cuidados de **Marco Aurélio**
ou
E-mail: licitacao.gms@sp.senac.br

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO