

ANEXO V

CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022

GW CLOUD TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., neste ato representada por seu representante legal Sr. Mario Carvalho Gardenali, brasileiro, solteiro, advogado, RG nº 30.246.992-8 SSP/SP e CPF nº 281.172.278-51, vem pela presente apresentar a Proposta Comercial, exigida por força do disposto no **item 7** e respectivos subitens do Instrumento Convocatório para o processo de licitação acima mencionado do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac - Administração Regional do Estado de São Paulo, conforme segue:

A composição da Proposta Comercial deverá seguir os parâmetros e orientações abaixo. A **Proposta Geral** é o resultado dos totais em cada lote.

1 TABELA DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	QTD. total ESTIMADA	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	1	Setup inicial: Disponibilização da plataforma integrada, contendo todos os módulos necessários (fornecimento, instalação, treinamento inicial e configuração dos componentes da plataforma) ¹	Único	1	R\$ 485.165,19	R\$ 485.165,19
	2	Treinamento específico para utilização da plataforma quando solicitado pelo Senac ²	Por hora	40 ²	R\$ 293,73	R\$ 11.749,20
	3	Horas de desenvolvimento/melhorias do fluxo e integrações com os sistemas ³	Por hora	2.400 ³	R\$ 293,73	R\$ 704.952,00
	4	Suporte Técnico e Manutenção ⁴	Incluso			
TOTAL LOTE 1						R\$1.201.866,39

¹ **Item 1:** Serviço de Consultoria para levantamento de necessidades incluindo: elaboração de roadmap, licenciamento junto ao grupo Meta de um número telefônico a ser definido pelo Senac e/ou portabilidade do número atual, até 200 (duzentas) horas de desenvolvimento do fluxo de atendimento, implantação e treinamento **inicial** da equipe de curadoria do Senac. **Pagamento único.**

² **Item 2:** Os treinamentos demandados serão realizados nas dependências do Senac, podendo ainda ser realizados no formato remoto. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas de treinamentos efetivados. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

³ **Item 3:** Será acionado pelo Senac se necessário. Não se confunde com as entregas previstas no Setup Inicial – item 1. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas utilizadas no mês. **Consideramos melhorias:** novas integrações, criação de novos fluxos e soluções, curadoria da NLP, acompanhamento de inconsistências no Chatbot e criação de conteúdo. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

⁴ **Item 4:** Sempre que necessário à Contratada deverá oferecer suporte técnico e manutenção na plataforma sem custo adicional.

1.1 Condições de Pagamento:

- a) **Lote 1, item 1:** O valor será pago em uma única vez e no início do Contrato.
- b) **Lote 1, item 2:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização dos treinamentos, ou seja, após finalização de cada turma.
- c) **Lote 1, item 3:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização das horas no mês, ou seja, mediante relatório que comprove as horas computadas no mês de referência.

2. TABELA DE LICENÇAS DE USO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Quantidade Total ESTIMADA ²	Valor Total (R\$) ³
2	1	Licença Administrador	Por usuário	R\$ 64,48	600	R\$ 38.688,00
	2	Licença Supervisor	Por usuário	R\$ 64,48	4.800	R\$ 309.504,00
	3	Licença Agente/atendente ²	Por usuário	R\$ 64,48	24.000	R\$ 1.547.520,00
TOTAL LOTE 2						R\$ 1.895.712,00

1 Item
3:
Trata-

se do atendente chat integrado para recebimento de atendimentos de todos os canais.
2 Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.

2.1 Condições de pagamento:

a) Lote 2, itens 1, 2 e 3: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

3 TABELA DE INTERAÇÃO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lot e	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Quantidade Total ESTIMADA	Valor Total (R\$)
3	1	WhatsApp API: Conversa iniciada pelo cliente/usuário (Sessão de 24 horas)	Sessão ¹	R\$ 0,29	4.000.000 ³	R\$ 1.160.000,00
	2	WhatsApp API: Conversa iniciada pela empresa (Sessão de 24 horas)	Sessão ¹	R\$ 0,48	3.000.000 ³	R\$ 1.440.000,00
	3	Atendimento eletrônico (chatbot ou humano) para todos os canais, inclusive WhatsApp.	Sessão/ atendimento ²	R\$ 0,03	5.000.000 ³	R\$ 150.000,00
Total Lote 3						R\$ 2.750.000,00

¹ Por sessão: A sessão deverá ser contabilizada conforme definições do grupo do grupo Meta para o WhatsApp API, disponível em https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing?locale=pt_BR

² Por atendimento: compreende o início da conversa e trocas de mensagens até o seu encerramento, sem qualquer limitação relacionada à quantidade de envio e recebimento de mensagens durante o atendimento, inclusive com o

envio/recebimento de anexos e/ou mensagens de áudio. Não se refere à quantidade de usuários únicos, e sim ao volume de atendimentos realizados.

³ Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada o volume efetivamente utilizado no mês.

3.1 Condições de pagamento:

a) Lote 3, itens 1 e 2: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

4 PROPOSTA GERAL

Lote	Descrição	Valor (R\$)
1	Valor total do Lote 1	R\$ 1.201.866,39
2	Valor total do Lote 2	R\$ 1.895.712,00
3	Valor total do Lote 3	R\$ 2.750.000,00
Proposta Geral		R\$ 5.847.578,39

Observações:

- 1) A Proposta Comercial deverá conter a proposta de remuneração pelos serviços objeto do Edital, inclusas todas as despesas relativas à execução dos serviços prestados.
- 2) Os pagamentos serão efetuados pelo Senac à Contratada mensalmente e/ou sob demanda mediante a apresentação de relatórios dos serviços contratados no mês anterior. As condições de pagamento estão estipuladas na cláusula 9 do Contrato.
- 3) A Quantidade Total é meramente **Estimativa** e deverá ser considerada tão somente **informativa**, sendo que na execução dos serviços **o Senac pagará à Contratada o valor referente ao item/quantidade efetivamente utilizados**, que será calculado "pro rata die" caso o período de utilização seja inferior a um mês.

- 4) As Quantidades Estimadas dos Lotes 1 (um), 2 (dois) e 3 (três) acima é baseada em 60 (sessenta) meses de Contrato.
- 5) O valor base a ser considerado para decretar a licitante detentora da Menor Proposta Comercial, será o **item 4 – Proposta Geral**.
- 6) Validade da Proposta: **90 (noventa) dias**.
- 7) Dados da empresa que efetuará o faturamento:

Razão Social: A GWCLOUD TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.

Endereço: Av. das Nações Unidas, nº 14401, sala 707, 7º andar, Setor C, Torre Tarumã, Vila Gertrudes, Cep 04.794-000, São Paulo/SP

CNPJ 35.378.420.0001-90

Inscrição Estadual: 128.040.211.112

Contato: Mario Carvalho Gardenali. Fone (15) 98114-8096, Fax: (11) 3304-3200. E-Mail: mario.gardenali@gti.company.

São Paulo/SP, 24 de agosto de 2022.

GWCLOUD TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.

CNPJ Nº 35.378.420.0001-90

Assinado digitalmente por:
MARIO CARVALHO GARDENALI
CPF: 281.172.278-51
Certificado emitido por AC OAB G3
Data: 23/08/2022 22:52:30 -03:00

sfa

MARIO CARVALHO GARDENALI

RG. 30.246.992-8 SSP/SP

CPF: 281.172.278-51

PROCURADOR



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: E5UVQ-JTMQF-FZB6A-JT96P

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MARIO CARVALHO GARDENALI (CPF 281.172.278-51) em 23/08/2022 22:52 -
Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://signer.assinadorsfa.com.br/validate/E5UVQ-JTMQF-FZB6A-JT96P>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://signer.assinadorsfa.com.br/validate>

3

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized 'R' at the top right, a signature in the middle right, and a signature at the bottom right.