

CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022

INBENTA BRASIL CONSULTORIA E TECNOLOGIA LTDA., neste ato representada por seu representante legal **Sr. Àngel Trujillo Tarradas**, diretor nacional, vem pela presente apresentar a Proposta Comercial, exigida por força do disposto no **item 7** e respectivos subitens do Instrumento Convocatório para o processo de licitação acima mencionado do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac - Administração Regional do Estado de São Paulo, conforme segue:

A composição da Proposta Comercial deverá seguir os parâmetros e orientações abaixo. A **Proposta Geral** é o resultado dos totais em cada lote.

1 TABELA DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	QTD. total ESTIMADA	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	1	Setup inicial: Disponibilização da plataforma integrada, contendo todos os módulos necessários (fornecimento, instalação, treinamento inicial e configuração dos componentes da plataforma) ¹	Único	1	-	R\$ 1.200.000
	2	Treinamento específico para utilização da plataforma quando solicitado pelo Senac ²	Por hora	40 ²	R\$10.000	R\$ 400.000,00
	3	Horas de desenvolvimento/melhorias do fluxo e integrações com os sistemas ³	Por hora	2.400 ³	R\$ 250/h	R\$ 600.000,00
	4	Suporte Técnico e Manutenção ⁴	Incluso			
TOTAL LOTE 1						R\$ 2.200.000,00

¹Item 1: Serviço de Consultoria para levantamento de necessidades incluindo: elaboração de roadmap, licenciamento junto ao grupo Meta de um número telefônico a ser definido pelo Senac e/ou portabilidade do número atual, até 200 (duzentas) horas de desenvolvimento do fluxo de atendimento, implantação e treinamento inicial da equipe de curadoria do Senac. **Pagamento único**

²Item 2: Os treinamentos demandados serão realizados nas dependências do Senac, podendo ainda ser realizados no formato remoto. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas de treinamentos efetivados.

Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.

³Item 3: Será acionado pelo Senac se necessário. Não se confunde com as entregas previstas no Setup Inicial – item 1. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas utilizadas no mês. **Consideramos melhorias:** novas integrações, criação de novos fluxos e soluções, curadoria da NLP, acompanhamento de inconsistências no Chatbot e criação de conteúdo. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

⁴Item 4: Sempre que necessário à Contratada deverá oferecer suporte técnico e manutenção na plataforma sem custo adicional.

1.1 Condições de Pagamento:

- a) **Lote 1, item 1:** O valor será pago em uma única vez e no início do Contrato.
- b) **Lote 1, item 2:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização dos treinamentos, ou seja, após finalização de cada turma.
- c) **Lote 1, item 3:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização das horas no mês, ou seja, mediante relatório que comprove as horas computadas no mês de referência.

2. TABELA DE LICENÇAS DE USO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Quantidade e Total ESTIMADA ²	Valor Total (R\$) ³
2	1	Licença – Administrador	Por usuário	R\$	600	R\$ incluso
	2	Licença – Supervisor	Por usuário	R\$	4.800	R\$ incluso
	3	Licença – Agente/atendente ¹	Por usuário	R\$	24.000	R\$ incluso
TOTAL LOTE 2						R\$ incluso

¹Item 3: Trata-se do atendente chat integrado para recebimento de atendimentos de todos os canais. ² Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.

2.1 Condições de pagamento:

a) **Lote 2, itens 1, 2 e 3:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

3 TABELA DE INTERAÇÃO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Quantidade e Total ESTIMADA	Valor Total (R\$)
3	1	WhatsApp API: Conversa iniciada pelo cliente/usuário (Sessão de 24 horas)	Sessão ¹	R\$ 0,15	4.000.000 ³	R\$ 600.000,00
	2	WhatsApp API: Conversa iniciada pela empresa (Sessão de 24 horas)	Sessão ¹	R\$ 0,25	3.000.000 ³	R\$ 750.000,00
	3	Atendimento eletrônico (chatbot ou humano) para todos os canais, inclusive WhatsApp.	Sessão/ atendimento ²	R\$ 0,90	5.000.000 ³	R\$ 4.500.000,00
Total Lote 3						R\$ 5.850.000,00

Por sessão: A sessão deverá ser contabilizada conforme definições do grupo do grupo Meta para o WhatsApp API, disponível em

https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing?locale=pt_BR

Por atendimento: compreende o início da conversa e trocas de mensagens até o seu encerramento, sem qualquer limitação relacionada à quantidade de envio e recebimento de mensagens durante o atendimento, inclusive com o envio/recebimento de anexos e/ou mensagens de áudio. Não se refere à quantidade de usuários únicos, e sim ao volume de atendimentos realizados.

³ Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada o volume efetivamente utilizado no mês.

3.1 Condições de pagamento:

a) Lote 3, itens 1 e 2: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

4 PROPOSTA GERAL

Lote	Descrição	Valor (R\$)
1	Valor total do Lote 1	R\$ 2.200.000,00
2	Valor total do Lote 2	R\$ 0,00
3	Valor total do Lote 3	R\$ 5.850.000,00
Proposta Geral		R\$ 8.050.000,00

Observações:

1) A Proposta Comercial deverá conter a proposta de remuneração pelos serviços objeto do Edital, inclusas todas as despesas relativas à execução dos serviços prestados.

2) Os pagamentos serão efetuados pelo Senac à Contratada mensalmente e/ou sob demanda mediante a apresentação de relatórios dos serviços contratados no mês anterior. As condições de pagamento estão estipuladas na cláusula 9 do Contrato.

3) A Quantidade Total é meramente **Estimativa** e deverá ser considerada tão somente **informativa**, sendo que na execução dos serviços **o Senac pagará à Contratada o valor referente ao item/quantidade efetivamente utilizados**, que será calculado "pro rata die" caso o período de utilização seja inferior a um mês.

4) As Quantidades Estimadas dos Lotes 1 (um), 2 (dois) e 3 (três) acima é baseada em 60 (sessenta) meses de Contrato.

Inbenta Brasil Consultoria e Tecnologia Ltda.

CNPJ 13.279.365/0001-49

Rua Mostardeiro 777, 1401, Rio Branco

Porto Alegre/RS, 90430-001

inbenta

5) O valor base a ser considerado para decretar a licitante detentora da Menor Proposta Comercial, será o item 4 – Proposta Geral.

6) Validade da Proposta: 90 (noventa) dias.

7) Dados da empresa que efetuará o faturamento:
Razão Social: Inbenta Brasil Consultoria e Tecnologia Ltda.
Endereço: Rua Mostardeiro 777, 1401 - Rio Branco
Porto Alegre - Rio Grande do Sul
CEP 90430-001
CNPJ 13.279.365/0001-49
Inscrição Estadual: I.E Isento
I.M 53769627
Contato: Iavor Boudinov
Fone: (51) 3126 5423 Fax:
E-Mail: iboudinov@inbenta.com

Porto Alegre/RS, 22 de agosto de 2022.


INBENTA BRASIL CONSULTORIA E TECNOLOGIA LTDA
CNPJ 13.279.365/0001-49
Angel Trujillo Tarradas
Diretor nacional



5







