



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC
OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE
CHATBOT MULTIPLATAFORMA".

ANEXO IV

CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL
CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022

Interaxa Brasil Tecnologia e Informática Ltda. neste ato representada por seu representante legal Sr. Alexandre Braga de Almeida Bichir – Diretor vem pela presente apresentar a Proposta Comercial, exigida por força do disposto no **item 7** e respectivos subitens do Instrumento Convocatório para o processo de licitação acima mencionado do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac - Administração Regional do Estado de São Paulo, conforme segue:

A composição da Proposta Comercial deverá seguir os parâmetros e orientações abaixo. A **Proposta Geral** é o resultado dos totais em cada lote.

1 TABELA DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DO ASSISTENTE
VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Qtde. total ESTIMADA	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	1	Setup inicial: Disponibilização da plataforma integrada, contendo todos os módulos necessários (fornecimento, instalação, treinamento inicial e configuração dos componentes da plataforma) ¹	Único	1	R\$ 134.831,46	R\$ 134.831,46
	2	Treinamento específico para utilização da plataforma quando solicitado pelo Senac ¹	Por hora	40 (2)	R\$ 130,82	R\$ 5.232,80

Interaxa Brasil Tecnologia e Informática Ltda. [MUTANT]
CNPJ: 06.928.340/0001-63

Rua Hungria, 574 13º andar - Jardim Europa - São Paulo - SP CEP 01455-903



	3	Horas de desenvolvimento/melhorias do fluxo e integrações com os sistemas ³	Por hora	2.400 (3)	R\$ 351,35	R\$ 843.240,00
	4	Suporte Técnico e Manutenção ⁴	Incluso			
TOTAL LOTE 1						R\$ 983.304,26

¹ **Item 1:** Serviço de Consultoria para levantamento de necessidades incluindo: elaboração de roadmap, licenciamento junto ao grupo Meta de um número telefônico a ser definido pelo Senac e/ou portabilidade do número atual, até 200 (duzentas) horas de desenvolvimento do fluxo de atendimento, implantação e treinamento **inicial** da equipe de curadoria do Senac. **Pagamento único.**

² **Item 2:** Os treinamentos demandados serão realizados nas dependências do Senac, podendo ainda ser realizados no formato remoto. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas de treinamentos efetivados. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

³ **Item 3:** Será acionado pelo Senac se necessário. Não se confunde com as entregas previstas no Setup Inicial – item 1. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas utilizadas no mês. **Consideramos melhorias:** novas integrações, criação de novos fluxos e soluções, curadoria da NLP, acompanhamento de inconsistências no Chatbot e criação de conteúdo. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

⁴ **Item 4:** Sempre que necessário à Contratada deverá oferecer suporte técnico e manutenção na plataforma sem custo adicional.

1.1 Condições de Pagamento:

a) Lote 1, item 1: O valor será pago em uma única vez e no início do Contrato.

b) Lote 1, item 2: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização dos treinamentos, ou seja, após finalização de cada turma.

c) Lote 1, item 3: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização das horas no mês, ou seja, mediante relatório que comprove as horas computadas no mês de referência.

2. TABELA DE LICENÇAS DE USO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Qtde. total ESTIMADA	Valor Total (R\$)
2	1	Licença - Administrador	Por usuário	R\$ 119,85	600	R\$ 71.910,00
	2	Licença - Supervisor	Por usuário	R\$ 119,85	4.800	R\$ 575.280,00
	3	Licença Agente / Atendente (1)	Por usuário	R\$ 119,85	24.000	R\$ 2.876.400,00
TOTAL LOTE 2						R\$ 3.523.590,00

Interaxa Brasil Tecnologia e Informática Ltda. [MUTANT]

CNPJ: 06.928.340/0001-63

Rua Hungria, 574 13º andar - Jardim Europa - São Paulo - SP CEP 01455-903



¹ Item 3: Trata-se do atendente chat integrado para recebimento de atendimentos de todos os canais.
² Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.

2.1 Condições de pagamento:

a) Lote 2, itens 1, 2 e 3: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

3 TABELA DE INTERAÇÃO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Qtde. total ESTIMADA	Valor Total (R\$)
3	1	WhatsApp API: Conversa iniciada pelo cliente/usuário (Sessão de 24 horas)	Sessão ⁽¹⁾	R\$ 0,60	4.000.000 ⁽³⁾	R\$ 2.400.000,00
	2	WhatsApp API: Conversa iniciada pela empresa (Sessão de 24 horas)	Sessão ⁽¹⁾	R\$ 0,92	3.000.000 ⁽³⁾	R\$ 2.760.000,00
	3	Atendimento eletrônico (chatbot ou humano) para todos os canais, inclusive WhatsApp	Sessão/atendimento ⁽²⁾	R\$ 0,19	5.000.000 ⁽³⁾	R\$ 950.000,00
TOTAL LOTE 3						R\$ 6.110.000,00

¹ Por sessão: A sessão deverá ser contabilizada conforme definições do grupo do grupo Meta para o WhatsApp API, disponível em https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing?locale=pt_BR

² Por atendimento: compreende o início da conversa e trocas de mensagens até o seu encerramento, sem qualquer limitação relacionada à quantidade de envio e recebimento de mensagens durante o atendimento, inclusive com o envio/recebimento de anexos e/ou mensagens de áudio. Não se refere à quantidade de usuários únicos, e sim ao volume de atendimentos realizados.

³ Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada o volume efetivamente utilizado no mês.

3.1 Condições de pagamento:

a) Lote 3, itens 1 e 2: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

4 PROPOSTA GERAL

Lote	Descrição	Valor (R\$)
1	Valor total do Lote 1	R\$ 983.304,26
2	Valor total do Lote 2	R\$ 3.523.590,00
3	Valor total do Lote 3	R\$ 6.110.000,00
Proposta Geral		R\$ 10.616.894,26

Interaxa Brasil Tecnologia e Informática Ltda. [MUTANT]

CNPJ: 06.928.340/0001-63

Rua Hungria, 574 13º andar - Jardim Europa - São Paulo - SP CEP 01455-903



Observações:

1) A Proposta Comercial deverá conter a proposta de remuneração pelos serviços objeto do Edital, inclusas todas as despesas relativas à execução dos serviços prestados.

2) Os pagamentos serão efetuados pelo Senac à Contratada mensalmente e/ou sob demanda mediante a apresentação de relatórios dos serviços contratados no mês anterior. As condições de pagamento estão estipuladas na cláusula 9 do Contrato.

3) A Quantidade Total é meramente **Estimativa** e deverá ser considerada tão somente **informativa**, sendo que na execução dos serviços **o Senac pagará à Contratada o valor referente ao item/quantidade efetivamente utilizados**, que será calculado "pro rata die" caso o período de utilização seja inferior a um mês.

4) As Quantidades Estimadas dos Lotes 1 (um), 2 (dois) e 3 (três) acima é baseada em 60 (sessenta) meses de Contrato.

5) O valor base a ser considerado para decretar a licitante detentora da Menor Proposta Comercial, será o **item 4 – Proposta Geral**.

6) Validade da Proposta: **90 (noventa) dias**.

7) Dados da empresa que efetuará o faturamento:

Razão Social: Interaxa Brasil Tecnologia e Informática Ltda.

Endereço: Rua Hungria, 574 13º andar CEP 01455-903 Bairro: Jardim Europa

Município São Paulo Estado São Paulo

CNPJ 06.928.340/0001-63.

Inscrição Estadual 147.050.228.114

Contato: Sonaira Santos Fone 11 9 4520 6964

E-Mail sonaira.santos@mutant.com.br | sales@mutant.com.br

São Paulo, 24 de agosto de 2022

DocuSigned by
Alexandre Braga de Almeida Bichir
Assinado por: ALEXANDRE BRAGA DE ALMEIDA BICHIR 30396592864
CPF: 303.965.928.64
Data/hora da Assinatura: 23 de agosto de 2022 | 13:51 PCT
299CA16C643C40769B8DC3AC488CE1B5

Alexandre Braga de Almeida Bichir

Diretor

RG: 32.671.142-9 - SSP / SP

CPF: 303.965.928-64

Interaxa Brasil Tecnologia e Informática Ltda. [MUTANT]

CNPJ: 06.928.340/0001-63

Rua Hungria, 574 13º andar - Jardim Europa - São Paulo - SP CEP 01455-903