

CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL
CONCORRÊNCIA Nº 13643/2022

OI S/A, em Recuperação Judicial, neste ato representada por seus representantes legais Sr. Daniel de Souza – Gerente de Vendas e Sr. Ivan de Lima Gioppo – Gerente de Arquitetura de Soluções, vem pela presente apresentar a Proposta Comercial, exigida por força do disposto no item 7 e respectivos subitens do Instrumento Convocatório para o processo de licitação acima mencionado do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac - Administração Regional do Estado de São Paulo, conforme segue:

A composição da Proposta Comercial deverá seguir os parâmetros e orientações abaixo. A Proposta Geral é o resultado dos totais em cada lote.

1. TABELA DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	QTD. Total ESTIMADA	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	1	Setup inicial: Disponibilização da plataforma integrada, contendo todos os módulos necessários (fornecimento, instalação, treinamento inicial e configuração dos componentes da plataforma) ¹	Único	1	R\$ 2.354.155,11	R\$ 2.354.155,11
	2	Treinamento específico para utilização da plataforma quando solicitado pelo Senac ²	Por hora	40 ²	R\$ 490,45	R\$ 19.618,00
	3	Horas de desenvolvimento/melhorias do fluxo e integrações com os sistemas ³	Por hora	2400 ³	R\$ 490,45	R\$ 1.177.080,00
	4	Suporte Técnico e Manutenção ⁴	Incluso			
TOTAL LOTE 1						R\$ 3.550.853,11

¹ **Item 1:** Serviço de Consultoria para levantamento de necessidades incluindo: elaboração de roadmap, licenciamento junto ao grupo Meta de um número telefônico a ser definido pelo Senac e/ou portabilidade do número atual, até 200 (duzentas) horas de desenvolvimento do fluxo de atendimento, implantação e treinamento inicial da equipe de curadoria do Senac. **Pagamento único.**

² **Item 2:** Os treinamentos demandados serão realizados nas dependências do Senac, podendo ainda ser realizados no formato remoto. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas de treinamentos efetivados. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

³ **Item 3:** Será acionado pelo Senac se necessário. Não se confunde com as entregas previstas no Setup Inicial – item 1. Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada as horas utilizadas no mês. Consideramos melhorias: novas integrações, criação de novos fluxos e soluções, curadoria da NLP, acompanhamento de inconsistências no Chatbot e criação de conteúdo. **Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.**

⁴ Item 4: Sempre que necessário a Contratada deverá oferecer suporte técnico e manutenção na plataforma sem custo adicional.

1.1. Condições de Pagamento:

- a) **Lote 1, item 1:** O valor será pago em uma única vez e no início do Contrato.
- b) **Lote 1, item 2:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização dos treinamentos, ou seja, após finalização de cada turma.
- c) **Lote 1, item 3:** O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a realização das horas no mês, ou seja, mediante relatório que comprove as horas computadas no mês de referência.

2. TABELA DE LICENÇAS DE USO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Quantidade Total ESTIMADA ²	Valor Total (R\$)
2	1	Licença – Administrador	Por usuário	R\$ 448,95	600	R\$ 269.370,00
	2	Licença – Supervisor	Por usuário	R\$ 448,95	4800	R\$ 2.154.960,00
	3	Licença – Agente/atendente ¹	Por usuário	R\$ 448,95	24000	R\$ 10.774.800,00
TOTAL LOTE 2						R\$ 13.199.130,00

¹ Item 3: Trata-se do atendente chat integrado para recebimento de atendimentos de todos os canais.

² Estimativa de consumo em até 60 (sessenta) meses de Contrato.

2.1. Condições de pagamento:

- a) Lote 2, itens 1, 2 e 3: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

3. TABELA DE INTERAÇÃO DO ASSISTENTE VIRTUAL/CHATBOT

Lote	Item	Descrição	Unidade de Precificação	Valor Unitário (R\$)	Quantidade Total ESTIMADA ³	Valor Total (R\$)
3	1	WhatsApp API: Conversa iniciada pelo cliente/usuário (Sessão de 24 horas)	Sessão ¹	R\$ 0,25	4000000	R\$ 1.000.000,00
	2	WhatsApp API: Conversa iniciada pela empresa (Sessão de 24 horas)	Sessão ¹	R\$ 0,41	3000000	R\$ 1.230.000,00
	3	Atendimento eletrônico (chatbot ou humano) para todos os canais, inclusive WhatsApp.	Sessão/ Atendimento ²	R\$ 0,00	5000000	R\$ -
TOTAL LOTE 3						R\$ 2.230.000,00

¹ Por sessão: A sessão deverá ser contabilizada conforme definições do grupo do grupo Meta para o WhatsApp API, disponível em https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing?locale=pt_BR

² Por atendimento: compreende o início da conversa e trocas de mensagens até o seu encerramento, sem qualquer limitação relacionada à quantidade de envio e recebimento de mensagens durante o atendimento,

inclusive com o envio/recebimento de anexos e/ou mensagens de áudio. Não se refere à quantidade de usuários únicos, e sim ao volume de atendimentos realizados.

³ Quantidade meramente estimada, sendo que o Senac pagará à Contratada o volume efetivamente utilizado no mês.

3.1. Condições de pagamento:

a) Lote 3, itens 1 e 2: O(s) valor(es) será(ão) pago(s) de acordo com a quantidade utilizada/contratada no mês.

4. PROPOSTA GERAL

Lote	Descrição	Valor (R\$)
1	Valor total do Lote 1	R\$ 3.550.853,11
2	Valor total do Lote 2	R\$ 13.199.130,00
3	Valor total do Lote 3	R\$ 2.230.000,00
Proposta Geral		R\$ 18.979.983,11

Observações:

- 1) A Proposta Comercial contempla a proposta de remuneração pelos serviços objeto do Edital, inclusas todas as despesas relativas à execução dos serviços prestados.
- 2) Os pagamentos serão efetuados pelo Senac à Contratada mensalmente e/ou sob demanda mediante a apresentação de relatórios dos serviços contratados no mês anterior. As condições de pagamento estão estipuladas na cláusula 9 do Contrato.
- 3) A Quantidade Total é meramente Estimativa e deverá ser considerada tão somente informativa, sendo que na execução dos serviços o Senac pagará à Contratada o valor referente ao item/quantidade efetivamente utilizados, que será calculado "pro rata die" caso o período de utilização seja inferior a um mês.
- 4) As Quantidades Estimadas dos Lotes 1 (um), 2 (dois) e 3 (três) acima é baseada em 60 (sessenta) meses de Contrato.
- 5) O valor base a ser considerado para decretar a licitante detentora da Menor Proposta Comercial, será o item 4 – Proposta Geral.
- 6) Validade da Proposta: 90 (noventa) dias.
- 7) Dados da empresa que efetuará o faturamento:

Razão Social: OI S/A, em Recuperação Judicial
Endereço: Rua do Lavradio 71, 2º Andar Cep 20.230-070 Bairro Centro Município Rio de Janeiro Estado RJ
CNPJ 76.535.764/0001-43
Inscrição Estadual 77.685.022
Contato Daniel de Souza Fone 11-99624-8704 Fax 31-3131-3131
E-Mail daniel.daniel@oi.net.br

São Paulo, 24 de agosto de 2022

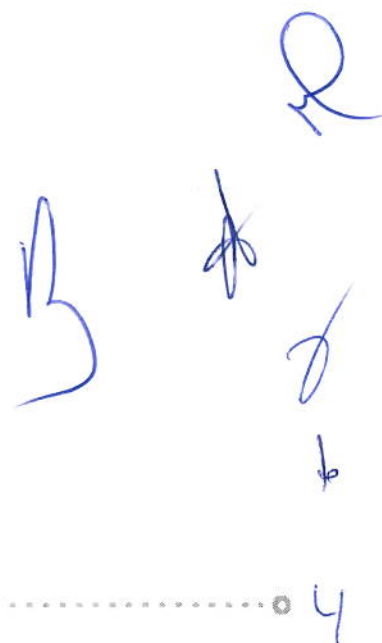
Assinatura



Daniel de Souza
RG nº 23.633.734-8 SSP-SP
CPF nº 132.523.208-43
daniel.daniel@oi.net.br
Gerente de Vendas
Procurador



Ivan de Lima Gioppo
RG nº 29796406-9 SSP-SP
CPF nº 273.012.538-85
ivan.gioppo@oi.net.br
Gerente de Arquitetura de Soluções
Procurador



Handwritten marks and signature in the bottom right corner, including a large stylized 'B' and a signature.