

São Paulo, 6 de janeiro de 2023.

CONCORRÊNCIA Nº 13800/2022

ABERTURA: DIA 10 DE JANEIRO DE 2023 – ÀS 10H00

OBJETO: “RENOVAÇÃO DE LICENÇAS BROADCOM/SYMANTEC DA SUITE DE ANTIVÍRUS SYMANTEC ENDPOINT SECURITY COMPLETE (SESC), RENOVAÇÃO DO VERITAS NETBACKUP COM ADIÇÃO DE LICENÇAS, E SERVIÇOS ASSOCIADOS AS SOLUÇÕES”.

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1) Poderiam esclarecer se este edital se trata de Lote único, ou lotes separados?

RESPOSTA: A presente licitação segue por norma e procedimentos o Regulamento de Licitações e Contratos do Senac - Administração Regional no Estado de São Paulo, contidos na Resolução nº 25/2022 e por este edital. A Concorrência nº 13800/2022 será disputada por Valor Total Global dos itens A+B+C. Portanto Lote único.

2) Anos atrás a Symantec vendeu a Veritas, como pode ser visto no link abaixo:

<https://www.crn.com/news/storage/300077766/symantec-selling-veritas-end-of-an-acquisition-that-never-lived-up-to-promises.htm>

Por se tratar de soluções de fabricantes diferentes, não faz sentido pôr o edital em lote único, pois afetará a concorrência, pois muitas revendas são parceiros Broadcom (hoje dona da Symantec, porém não trabalham com Veritas e vice-versa. Entendemos então que caso seja lote único, solicitamos o desmembramento de licenciamento e serviços VERITAS.

RESPOSTA: O programa de parceria dos fabricantes também contempla os distribuidores de Valor Agregador, autorizados a comercializar seus produtos no Brasil. O Certame em questão não exige que seja apresentada Carta do Fabricante declarando parceria. Dessa forma, é possível que qualquer revenda cadastrada em um distribuidor autorizado Broadcom e Veritas, possa comercializar seus produtos, apresentando os preços para o item pertinente neste Edital.

3) Assim como a Veritas foi vendida pela Symantec, a própria divisão de segurança da Symantec foi vendida para a Broadcom, deixando de ter o mesmo suporte de outrora, sem atendimento em português etc. Sendo assim entendemos ser mais vantajoso para o órgão, o fornecimento de outros fabricantes de segurança Endpoint como a Kaspersky que possui escritório no Brasil, atendimento em vários níveis e em português. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento está incorreto. Trata-se de renovação das licenças de Antivírus e Backup da marca Symantec (Broadcom) e Veritas, respectivamente, visando atender a proteção e armazenamento de dados pelo crescimento da infraestrutura e novas demandas tecnológicas do Senac São Paulo. A indicação da marca Symantec fundada em 1982, por cientistas da computação visionários. E mantendo esse espírito, a Symantec tem evoluído junto com a tecnologia, convertendo-se em uma das maiores empresas de software do mundo, com mais de 20.500 funcionários em mais de 50 países. Nosso enfoque é no fornecimento de soluções de segurança, armazenamento e gerenciamento de sistemas com o objetivo de ajudar empresas e usuários domésticos a proteger e gerenciar suas informações. A Symantec é a líder mundial do mercado de segurança de endpoints, segurança de email, detecção e resposta à incidentes, prevenção contra perda de dados e certificados SSL.

Em relação a indicação da marca Veritas fundada em 1983, a Veritas é fornecedora do armazenamento de dados e informações mais completo do mercado. Sua liderança no mercado de Tecnologia da Informação (TI) é resultado de um histórico constante de inovações tecnológica. Todas as nossas soluções de gerenciamento da informação — de continuidade dos negócios, backup e recuperação, armazenamento definido por software e governança da informação — são desenvolvidas com o princípio de que as informações são mais importantes que a infraestrutura. A Veritas tem o privilégio de ajudar as organizações mundiais, incluindo 86% da Fortune 500 global, a coletar, proteger, analisar e otimizar seus dados, até mesmo nos ambientes mais exigentes. O Senac São Paulo, já faz uso das soluções de Antivírus Symantec, Netbackup Veritas e Suporte BCS desde 2007, com objetivo de atender todas as unidades do estado de São Paulo.

Qualquer falha no software mencionado, pode comprometer ou paralisar as atividades no Data center corporativo e consequentemente regionais que dependam dos referidos sistemas. As soluções têm como objetivo a padronização de todos os desktops e servidores, tendo total aderência aos ambientes já existentes, melhorando assim a performance dos sistemas de atividades fim e das áreas educacional e administrativa. Além de prover proteção

contra ameaças, detectar e rapidamente responder a todas as ameaças atuais encontradas na organização, de sistemas incorporados até desktops, servidores, gateways e a nuvem. As soluções de backup e recuperação da Veritas permitem proteger, localizar e recuperar mais informações em menos tempo, em diferentes plataformas, ambientes de armazenamento ou arquiteturas de nuvem híbrida.

4) Todo serviço de suporte, consultoria e treinamento, poderá ser realizado de forma remota. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento não está correto. Conforme descrito no documento, página 29, item Horário de Trabalho, as *atividades definidas no escopo de suporte serão executadas remotamente em cada site* **ou presencialmente caso seja acordado.**

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO