

São Paulo, 30 de junho de 2023

CONCORRÊNCIA Nº 13980/2023

ABERTURA: DIA 6 DE JULHO DE 2023 – ÀS 10H00

OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA, DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES SOB DEMANDA NA PLATAFORMA MICROSOFT SHAREPOINT AMBIENTE (NETDRIVE) E MIGRAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DAS SOLUÇÕES CUSTOMIZADAS ON-PREMISE PARA PLATAFORMA MICROSOFT 365".

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1-) Existe contrato semelhante vigente no órgão?

RESPOSTA: Não temos contrato vigente para o escopo atual.

a) Em caso positivo, seria possível informar o número?

RESPOSTA: Não temos contrato.

b) Qual a empresa atuante no contrato?

RESPOSTA: Não temos contrato.

c) Qual a data prevista para encerramento?

RESPOSTA: Não temos contrato.

d) Qual o motivo do encerramento?

RESPOSTA: Não temos contrato.

e) Qual a quantidade de profissionais alocados?

RESPOSTA: Não temos contrato.

f) Foi executado de forma remota?

RESPOSTA: Não temos contrato.

2-) Qual é a ferramenta utilizada atualmente para a gestão de demandas?

RESPOSTA: O Senac utiliza soluções customizadas desenvolvidas internamente, além das soluções Microsoft Project Web/EPM, Planner e SCCD-Smart Cloud Control Desk IBM.

3-) Vai ser exigido preposto exclusivo para execução deste contrato?

RESPOSTA: Não.

4-) Qual a previsão para início da execução do contrato?

RESPOSTA: Início imediato após assinatura do contrato.

5-) Os equipamentos necessários para a execução dos serviços são de responsabilidade da CONTRATANTE ou da CONTRATADA?

RESPOSTA: Conforme escopo:

- Todos os equipamentos necessários para o atendimento e a solução são de responsabilidade da Contratada.
- Os recursos de hardware e software, necessários à execução das atividades, serão de inteira responsabilidade da Contratada.

6-) Gostaria de agendar uma vistoria técnica para o pregão nº 13980/2023.

RESPOSTA: Todo o descritivo do ambiente, objeto e necessidades estão no escopo, esclarecimentos específicos devem ser solicitados através do canal oficial fornecido pelo Senac SP, e o esclarecimento fica público para conhecimento de todos os participantes do processo.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO