

São Paulo, 07 de julho de 2023.

CONCORRÊNCIA Nº 13983/2023
ABERTURA: DIA 20 DE JULHO DE 2023 – ÀS 09H00
OBJETO: AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DA SOLUÇÃO HÍBRIDA DE
ANTISPAM KASPERSKY

CARTA DE ESCLARECIMENTOS II

Encaminhamos abaixo o questionamento e as resposta a todos os participantes:

1 - No anexo IV, página 22, no item 2 pede suporte do fabricante por 12 meses. Necessário esclarecimento se o suporte solicitado é o padrão fornecido pelo fabricante Kaspersky, ou a modalidade Suporte Enhanced. No caso da necessidade do suporte Enhanced, é necessário acrescentar o recurso do TAM?

RESPOSTA: O suporte necessário é o 24x7 com SLA de 2 horas com atendimento através de um Technical Account Manager, não dedicado, que é o Enhanced Support.

2 - No anexo IV, página 22, no item 3, pede o serviço de instalação e parametrização da Solução. Necessário esclarecimento sobre o escopo de instalação e parametrização desejada. Adicionalmente a quantidade descrita 5 (cinco), refere-se à quantidade de pacotes de horas, relacionados ao Professional Services do fabricante Kaspersky?

RESPOSTA: O serviço deverá ser realizado pela fabricante da solução, assim sendo são necessárias 40 horas de Serviços Profissionais de acordo com nossas avaliações técnicas.

3 - No objeto de contratação do documento, descrito na página 08 (**AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DA SOLUÇÃO HÍBRIDA DE ANTISPAM KASPERSKY**). Entendemos que se refere ao produto **KSMG – Kaspersky Secure Mail Gateway**. Porém os itens descritos nos módulos **4. Características Gerais** e **5. Módulos de Proteção**, são atendidos pela solução **Kaspersky Security for Microsoft Office 365**. Para o certame, deve-se apresentar proposta das duas soluções compondo o número total do licenciamento para ambas as soluções?

RESPOSTA: Após os testes realizados e apresentações feitas pela fabricante Kaspersky nosso entendimento é que ela comercializa uma licença que abrange as soluções de proteção para ambientes de e-mail, sendo assim, a oferta deverá ser única e realizada por uma licença que atenda ao ambiente do SENAC SP, seja ele com a solução KSMG ou/e Office 365.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO