

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Blue Tree Hotels & Resorts do Brasil S/A, inscrito no CNPJ/MF n. 66.542.002/0001-10, com endereço à Rua Jose Versolato 111, Sala 3427, Andar 34, Torre B, Centro, São Bernardo do Campo/SP, CEP: 09750-730, declara para os devidos fins que a empresa BUSINESS INTEGRATION PARTNERS DO BRASIL CONSULTORIA LTDA, CNPJ/MF 17.255.079/0001-02, com endereço à Rua Alvorada, 1289, 4º Andar, Conjunto 412, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP: 04550-004, prestou serviços de **Implantação e Manutenção do Sistema de Gestão de Processos e Resultados da Rede**.

1. Descrição dos serviços:

Objetivo:

1- Implantação e Desdobramento para toda a rede do Sistema de Gestão de Processos e Resultados. O trabalho contemplou a empresa como um todo, em todos os níveis (Presidência, Diretoria, Gerências Corporativas, Gerência Geral dos Hotéis, Supervisão e Operacional), ou seja, 6 níveis na hierarquia organizacional;

2- Revisão da estrutura organizacional da empresa em todos os níveis mencionados no item 1 (Presidência, Diretoria, Gerências Corporativas, Gerência Geral dos Hotéis, Supervisão e Operacional), via otimização de processos e metodologia Orçamento Base Zero (OBZ).

Atividades realizadas:

- Mapeamento e Modelagem de Processos para implantação dos Indicadores de Desempenho dos Processos da Rede, perfazendo um total de **mais de 60** Indicadores de Desempenho desenvolvidos e Implantação de Rituais de Gestão de Processos e Resultados em toda Rede, com utilização dos Indicadores de Desempenho dos Processos da Rede desenvolvidos; - **Total de 54.208 (cinquenta e quatro mil duzentos e oito) Homem-hora alocadas**
- Gestão à Vista implantado em toda a hierarquia (6 níveis) da empresa - **Total de 20.328 (vinte mil trezentos e vinte e oito) Homem-hora alocadas**
- Desenvolvimento de Material de *E-learning* sobre a Sistemática de Gestão de Processos da Rede, abrangendo aproximadamente **2.000** pessoas - **Total de 20.328 (vinte mil trezentos e vinte e oito) Homem-hora alocadas;**





- Mais de 250 líderes da Rede (Vendas, RH, Infra, Alimentos & Bebidas, Governança, Controladoria, Recepção) com o treinamento em Gestão de Processos e Resultados - **Total de 20.328 (vinte mil trezentos e vinte e oito) Homem-hora alocadas**
- Análise de Negócios, Levantamento e Análise de Requisitos para revisão e manutenção de aproximadamente 200 processos operacionais em toda a rede hoteleira – **Total de 54.208 (cinquenta e quatro mil duzentos e oito) Homem-hora alocadas**
- 2 ciclos de revisão da estrutura organizacional da empresa - **Total de 20.328 (vinte mil trezentos e vinte e oito) Homem-hora alocadas**

2. Tecnologias, Metodologias, Ferramentas e Técnicas empregadas para a execução das atividades realizadas:

- Ferramentas de modelagem de processos considerando BPM utilizando ferramentas Airis e Bizagi
- Ferramentas de análise, avaliação e racionalização de processos
- Ferramenta de arquitetura corporativa (TOGAF)
- Levantamento de requisitos sistêmicos baseados em Use Cases e Design Thinking
- Aplicação Metodologia de qualidade de software baseado em CMMI
- Aplicação de metodologias de teste de qualidade de sistema

3. Período de Execução : O projeto teve início em **fevereiro/2010** e término em **julho/2016**, conforme previsto

4. Quantidade de funcionários da Rede Blue Tree em 2016: 1.298

5. Quantidade total de Hotéis em operação e com contratos assinados em 2016: 35

6. Faturamento da Rede Blue Tree em 2016: R\$ 279.858.000

7. A equipe:

Quantidade total de Homem-Hora alocada no projeto: 189.728 HH (cento e oitenta e nove mil setecentos e vinte e oito Homem-hora)

Para a organização, elaboração e execução dos serviços acima descritos foram envolvidos os seguintes profissionais:



hand 20

R

A



Nome	Identidade (RG ou registro de classe)	Cargo	Função no Projeto
Flávio Menezes Candido de Paula	22.240.433-4	Diretor	Diretor do Projeto
Pedro Augusto Fernandes de Souza	34.543.662-3	Gerente Senior	Gerente do Projeto
Wagner Paulo Pereira	23.490.976-6	Gerente	Gerente do Projeto
Célia Guimarães Pinheiro	651.756-7	Diretora de RH	Consultor de RH
Cristina Chaves Aveiro	10.168.409	Gerente de RH	Consultor de RH
Carlijin Goossens	RNE V716639-N	Consultor	Consultor
Debora Prata Pereira	28.508.448-3	Consultor	Consultor
Felipe Augusto Maurício Oliveira	32.840.110-9	Consultor	Consultor
Luanna Peixoto Luna	43.677.033-7	Consultor	Consultor
Maíne Benevides Martins	35.117.649-4	Consultor	Consultor
Mayra Renó Mendonça	MG-14.083.379	Consultor	Consultor
Nílive Kaory de Barros	46.014.758-4	Consultor	Consultor
Norton Domingues Esteves	43.718.139-X	Gerente	Consultor
Priscila Keiko Nakahara	8.927.844	Consultor	Consultor

Atestamos que os serviços foram considerados muito satisfatórios e prestados com qualidade e precisão.

São Paulo, 10 de março de 2022


Blue Tree Hotels & Resorts do Brasil S/A
Helena Munhos
Gerente geral de Vendas
Telefone: (11) 99937-2448
hmunhos@bluetree.com.br

