

ATESTADO DE CAPACIDADE TECNICA

TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/MF n. 02.558.157/0001-62, com endereço à Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1.376, Cidade Monções, São Paulo, SP, declara para os devidos fins, que a empresa **BUSINESS INTEGRATION PARTNERS DO BRASIL CONSULTORIA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF 17.255.079/0001-02, com endereço à Rua Alvorada, 1289 – 4º Andar – Conjunto 412, CEP: 04550-004, São Paulo/SP, prestou-nos serviços em projeto de implementação do Novo Comissionamento.

1. Descrição dos serviços: Implantação do Novo Modelo de Comissionamento com base no desenho de uma gestão de processo E2E de governança, Reestruturação das áreas, otimização operacional, versatilidade e agilidade, e aplicação de tecnologias inovadoras a fim de estreitar a comunicação e transparência com os parceiros e outros stakeholders. O processo de implantação contempla novos processos padronizados com indicadores de desempenho, introduzindo conceitos identificados no Benchmark de mercado e especificação de melhorias sistêmicas com automatizações.

2. Principais atividades:

a. Diagnóstico de processos e sistemas:

- Mapeamento processos, ciclos de vida, organização, responsabilidades As Is para toda cadeia do Comissionamento – Vivo 1 e Vivo 2/B2B e B2C/Fixa e móvel;
- Análise das ferramentas atuais e da cobertura sobre as atividades do perímetro atual (assessment da arquitetura sistêmica);
- Análise crítica do mapeamento As Is e gaps sistêmicos;
- Desenho do modelo de arquitetura dos sistemas de suporte à área (antes e depois do Callidus Cloud – SAP COMMISSIONS);
- Benchmark com outras operadoras de telecomunicações nacionais e internacionais;
- Identificação, análise de criticidade da operação e classificação de gaps e painpoints;
- Análise de “ameaças x oportunidades” e “impactos financeiros x operacionais” de todos os problemas mapeados;
- Análise quantitativa das atividades atuais (volumes, dimensionamento FTEs, custos, produtividade);
- Mapear e categorizar lições aprendidas do comissionamento atual;
- Avaliação de oportunidades de digitalização/automatização de atividades por RPA;
- Análise das necessidades de SoD e dos controles SOX;
- Workshop de diagnóstico e compartilhamento das prioridades de revisão/painpoints;

b. Qualidade de Dados e Simplificação de Regras de Cálculo;

- Definição de uma amostra significativa de casos de apuração para análise (Políticas, contestações, bases de dados)
- Análise das políticas/regras contidas na amostra
- Entendimento dos raciais de cálculo e objetivos das regras selecionadas
- Análise dos cálculos de comissionamento das políticas para cada tipologia de amostra selecionada
- Identificação de oportunidades de simplificação das regras de apuração
- Identificação de possíveis impactos das mudanças de regras
- Validação dos resultados

c. Implantação do Novo Modelo:

- Implantação das ações de curto prazo (QuickWins);
- Execução do roadmap definido;
- Desenvolvimento e implantação dos dashboards definidos prioritariamente através do callidus cloud - SAP COMMISSIONS;
- Execução das atividades de gestão da mudança em comunicação, treinamento e capacitação;
- Implantação dos novos processos definidos de comissionamento;
- Suporte no desenvolvimento das soluções de RPA nas tecnologias *Blueprism* e *UiPath*;
- Implantação das mudanças de fontes de dados e informações (não dependentes de TI);
- Suporte e acompanhamento dos desenvolvimentos junto a TI/equipes técnicas;
- Workshop de acompanhamento, controle e avaliação dos resultados;
- Reports periódicos da implantação do novo modelo;
- Ajustes e melhorias necessárias;

d. Resultados obtidos:

- Ganhos qualitativos operacionais no gerenciamento das melhorias dos processos e relacionamentos com as áreas envolvidas na cadeia de Comissionamento
- Modelo de processos automatizados, com definição na eficiência operacional das etapas, redução das etapas de tramitação dos dados, entre outros (Implantações sistêmicas a cargo de TI)
- Reestruturação dos pilares/ equipes de Comissionamento, com ganhos na sinergia e padronização dos processos de comissionamento

3. Período de Execução: O projeto teve início em Novembro/2019 e término em Novembro/2020

4. Quantidade de funcionários da TELEFONICA BRASIL S/A., empresa declarante: 34 Mil (Brasil)

5. Quantidade de unidades operacionais da TELEFONICA BRASIL S/A., empresa declarante: 296 lojas próprias e 1650 revendas

6. Faturamento TELEFONICA BRASIL S/A., empresa declarante em dezembro de 2019: aproximadamente 33 bilhões reais em 2022

7. Valor da contratação: R\$ 2.093.749,00 (dois milhões, noventa e três mil e setecentos e quarenta e nove reais)

8. Da equipe:

Para a organização, elaboração e execução dos serviços acima descritos foram envolvidos os seguintes profissionais:

Nome	Identidade (RG ou registro de classe)	Cargo	Função no Projeto	Horas
Paolo Re	RNE V749046H	Diretor	Diretor do Projeto	528
Derick do Rosário	V687944-0	Gerente Sênior	Gerente Sr. do Projeto	528
Bruno Cerruti	116981457 DIC/RJ	Gerente	Gerente do projeto	2112
Priscilla Soler Cozer	43.005.774-x / SSP	Consultor	Consultor	2112
Stephanie Felix Amaral	38.704.653-7/SSP	Consultor	Consultor	2112
Alexandre Silva Grangier	1344157874/SSP-BA	Consultor	Consultor	2112
Miguel Rossi Barbosa	50859748 / SSP-SP	Consultor	Consultor	2112

Ao todo foram mapeados e melhorados mais de 20 processos, reestruturação organizacional de 3 gerências, utilizando as metodologias, Lean Six Sigma, PDCA e BPMN, além do Gerenciamento de Projetos seguindo as práticas PMBOK e Scrum, empregando aproximadamente 11.616 HH (onze mil, seiscentos e dezesseis homens-hora) de serviços prestados.

Todos os serviços foram considerados satisfatórios e prestados com qualidade e precisão, executados por profissionais certificados e capacitados nas ferramentas e metodologias empregadas.

São Paulo, 04/08/2023.

Assinado eletronicamente por:
Fernanda Maria Gomes Giraux Leitaó
Data: 07/08/2023 18:50:08 -03:00

Fernanda Maria Gomes Giraux Leitaó – Gerente Sênior de Comissionamento
fernanda.gomes@telefonica.com
+55 11 9410-03039



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: RP7AU-NTBYT-EZTWT-K9N9X

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Fernanda Maria Gomes Giroux Leitaó em 07/08/2023 18:50 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
163.116.224.116	Não disponível
Autenticação	fernanda.gomes@telefonica.com
Email verificado	
dn5Vd+zcCzTMpM1aI0qPifAbljUXP/S+s3jKZxSMIL8=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://assinador.somosb4.com.br/validate/RP7AU-NTBYT-EZTWT-K9N9X>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://assinador.somosb4.com.br/validate>

Assinado

3