



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

TIM Celular S.A., inscrito no CNPJ/MF n. 04.206.050/0001-80, com endereço à Avenida Giovanni Gronchi, 7143, São Paulo/SP, declara para os devidos fins, que a empresa BUSINESS INTEGRATION PARTNERS DO BRASIL CONSULTORIA LTDA, CNPJ/MF 17.255.079/0001-02, com endereço à Rua Alvorada, 1289 – 4º Andar - Conjunto 412, CEP: 04550-004, São Paulo/SP, prestou-nos serviços de desenvolvimento e suporte de RPAs.

1. **Descrição dos serviços:** Desenvolvimento de RPAs para automação de 10 processos de gestão de rede com foco em aumentar a eficácia dos processos, reduzir SLA e otimizar FTE.

2. **Principais atividades:**

- Mapeamento dos processos a serem automatizados
- Avaliação da criticidade de automação dos processos e estimativa de ganhos
- Definição de escopo, premissas e cronograma de entregas (com base em criticidade x esforço x ganhos)
- Preparação de infraestrutura e acessos
- Construção dos robôs no ambiente TIM
- Testes e homologação dos robôs
- Elaboração e validação de documentação técnica referente à cada entrega realizada
- Gestão e controle do avanço das atividades e entregas
- Status Report semanal, escalonamento e acompanhamento de pendências
- Implantação da operação de suporte para monitoramento e governança dos processos automatizados

Resultados obtidos:

- Saving de aproximadamente 40 FTEs
- Ganho de assertividade e produtividade nos processos automatizados
- Redução de tempo de tratamento de falhas de Rede e consequente melhoria do cumprimento de SLA
- Redução de atividade operacional

3. **Período de Execução:** Início em novembro/2017 e término em outubro/2018

4. **Quantidade de funcionários da TIM Celular S.A., empresa declarante:** 10.000

5. **Quantidade de unidades operacionais da TIM Celular S.A., empresa declarante:** 1.800 lojas próprias e revenda.

6. **Faturamento da TIM Celular S.A., empresa declarante:** 24 bilhões reais

User: F8015102

**7. Da equipe**

Para a organização, elaboração e execução dos serviços acima descritos foram envolvidos os seguintes profissionais:

Nome	Identidade (RG ou registro de classe)	Cargo	Função no Projeto	Horas
Paolo Re	RNE V749046H	Diretor	Diretor do Projeto	Part time
Diogo Moreira	20.654.720-0	Gerente	Gerente de Projeto	Part time
Diego Lambertus	33.779.670-1	Gerente	Gerente técnico	Part time
Felipe Garcia	40.601.363-9	Consultor	Suporte técnico	Full time
Fernanda Rocha	21.166.442-0	Consultor	Gestor	Full time
Anderson Pedroza	21.643.114-8	Consultor	Desenvolvedor	Full time
Eric Beltrame	34.169.597-X	Consultor	Desenvolvedor	Full time
Leandro Veroneze	26.321.951-3	Consultor	Desenvolvedor	Full time
Tercio Quatroni	25.599.261-0	Consultor	Desenvolvedor	Full time
Thiago Santos	24.409.996	Consultor	Desenvolvedor	Full time

Atestamos que os serviços foram considerados satisfatórios e prestados com qualidade e precisão.

Rio de Janeiro, 10/09/2019

TIM Celular S.A

Nome: Rômulo Silva Kruta

Cargo: Senior Manager

E-mail: rkruta@timbrasil.com.br

Telefone: 21 98113-1433