

São Paulo, 8 de novembro de 2023.

CONCORRÊNCIA Nº14122/2023

OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS CONTINUADOS DE MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIO ENVOLVENDO ANÁLISE, MAPEAMENTO, DESENHO E REDESENHO DE PROCESSOS, SIMULAÇÃO DE PROCESSOS, IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DE MELHORIAS, AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS, SUPORTE TÉCNICO E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO".

À
MACIEL ASSESSORES S/S

A/C
André Henrique de Oliveira Gaspar

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

Prezado,

Consoante o que estabelece o subitem 9.14 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos referente a exequibilidade dos valores apresentados em sua proposta comercial, conforme abaixo:

1. Para atender os itens 9.20.4 do edital, quantos profissionais a empresa pretende alocar, por projeto?
2. Em relação aos itens 3.1.2, 3.1.3 e 3.1.4 do escopo de serviços, o preço proposto contém todas as despesas de viagem/deslocamento/hospedagem/alimentação para garantir a realização do trabalho de forma presencial em São Paulo, quando necessário, considerando que a empresa está situada no Rio Grande do Sul? Como estas despesas compuseram o preço apresentado?
3. Considerando que, a critério do Senac, poderá ser exigida a execução de serviços presencialmente (item 3.1.2 do escopo de serviços), qual o prazo a empresa precisa para disponibilizar os profissionais necessários para atuarem no projeto?
4. Detalhe os custos que foram considerados para a formação do preço que consta na proposta comercial.

5. Em relação a automatização de processos, descreva a metodologia e ferramenta utilizadas pela licitante.
6. Descreva como será a execução dos serviços de implantação e acompanhamento de melhorias, parte do objeto desse edital.
7. Descreva o formato de trabalho, a metodologia empregada e quais ferramentas a empresa utiliza para viabilizar os serviços objeto da licitação.
8. Como para os demais serviços divulgados no site há uma pequena descrição e para os de "Soluções Avançadas de Gestão" apenas uma listagem de itens, solicitamos que a empresa descreva de que trata esse serviço, se é com ele que pretende atender a demanda dessa licitação e como pretende abranger todo o objeto licitado

Desta forma, solicitamos resposta até o dia **13 de novembro de 2023**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO