



MÉTODO DE TRABALHO

ILUSTRE PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES DO SENAC

A Consultoria Gente Resultado utiliza um método de trabalho e ferramentas de gestão que nos oferecem suporte para a execução de projetos de Mapeamento, Modelagem, Melhoria e Automatização de Processos, direcionados pelo Guia da ABPMP Internacional para o Corpo Comum de Conhecimento em Processos de Negócios - BPM CBOK.

Acreditamos e valorizamos no grande diferencial de resultados por meio das organizações que são estruturadas, organizadas, mensuradas e gerenciadas em torno de sua Cadeia de Valor e de seus processos de negócios correlacionados, com indicadores de resultados conectados, visão clara entre todos os envolvidos e responsabilidades estabelecidas.

A visão do processo ponta a ponta, com avaliações de desempenho de forma ampla, contribui de forma significativa para a entrega do resultado esperado pela empresa e permite que as tomadas de decisões sejam consistentes e mais assertivas.

Durante esses quase 08 anos de atuação, nós da Consultoria Gente Resultado já tivemos a honra e a oportunidade de realizar dezenas de projetos de Mapeamento, Modelagem, Melhoria e Automatização de Processos em diversos Clientes, seguindo um padrão de trabalho conforme áreas de conhecimento do BPM CBOK.

Criamos um menu (*conforme página seguinte*) com a trilha na gestão do projeto onde aplicamos as melhores práticas nesse tipo de trabalho, onde com governança e vasta experiência, nossos consultores contribuem de forma expressiva com conhecimento de negócio e tendências de mercado, onde buscamos potencializar os resultados e a satisfação de nossos Clientes.



www.genteresultado.com.br





006. MENU DE MAPEAMENTO E MELHORIA DE PROCESSOS



006.01
MAPA DE
PROCESSOS E
SUBPROCESSOS

006.02
CADEIA DE VALOR
DO NEGÓCIO

006.03
MATRIZ DE RISCOS
E PRIORIZAÇÃO DE
PROCESSOS E
SUBPROCESSOS

006.04
MATRIZ SWOT
FORÇAS,
FRAQUEZAS,
OPORTUNIDADES
E AMEAÇAS

006.05
MODELAGEM
SITUAÇÃO ATUAL
"AS IS"
ATIVIDADES E
REGRAS

006.06
PRIORIZAÇÃO DAS
OPORTUNIDADES
E MELHORIAS E
SIMULAÇÃO

006.07
MODELAGEM
SITUAÇÃO
FUTURA "TO BE"
ATIVIDADES E
REGRAS

006.08
DONOS DE
PROCESSOS

006.09
INDICADORES DO
PROCESSO

006.10
AUTOMATIZAÇÃO
DE ATIVIDADES E
PROCESSOS

006.11
CADEIA DE AJUDA
COLABORAÇÃO E
ESTABILIDADE DO
PROCESSO

006.12
POLÍTICAS,
PROCEDIMENTOS,
INSTRUÇÕES E
MANUAIS

006.13
GESTÃO DO
CONHECIMENTO,
ESTRUTURA E
GOVERNANÇA
DOS PADRÕES

006.14
TREINAMENTOS
NOS PROCESSOS

006.15
MONITORAMENTO,
AUDITORIA E
AVALIAÇÃO DE
MADUREZ DE
PROCESSOS

006.16
PIPELINE DE
PROJETOS PARA
MELHORIAS



NOSSOS CLIENTES





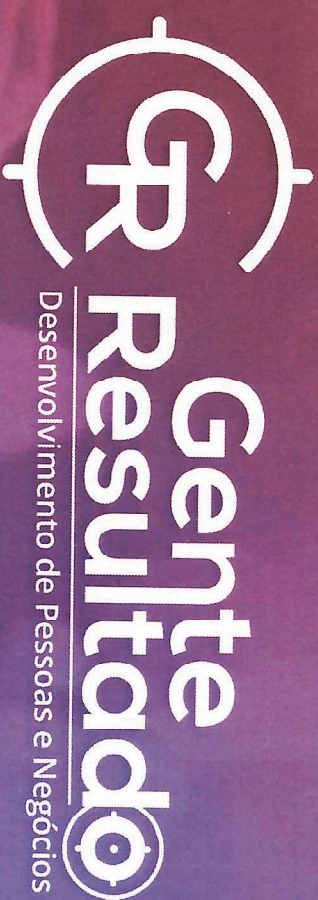
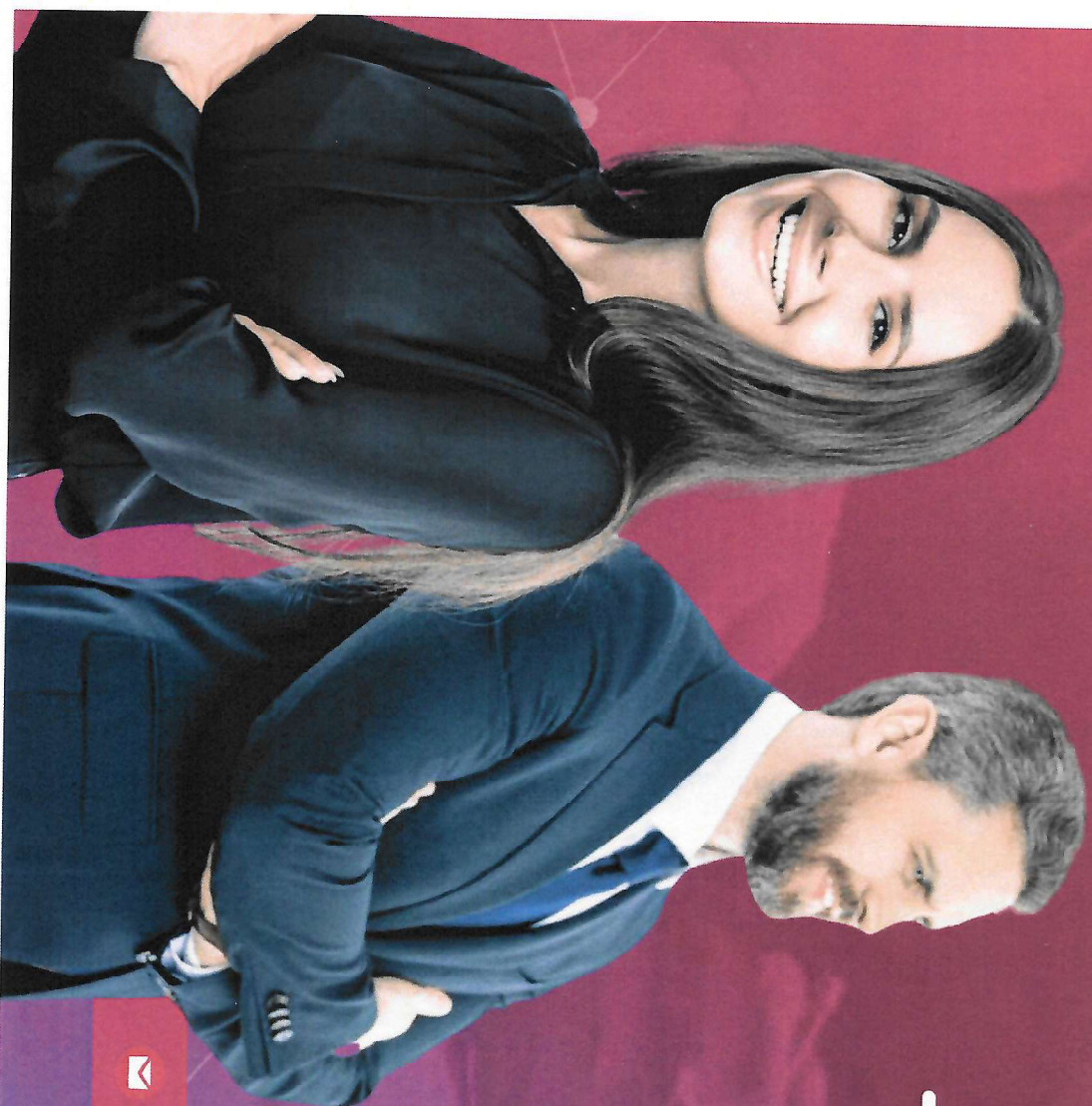
Gerente Resultado

Desenvolvimento de Pessoas e Negócios



www.genteresultado.com.br





**Gestão Eficiente
e Inteligente**

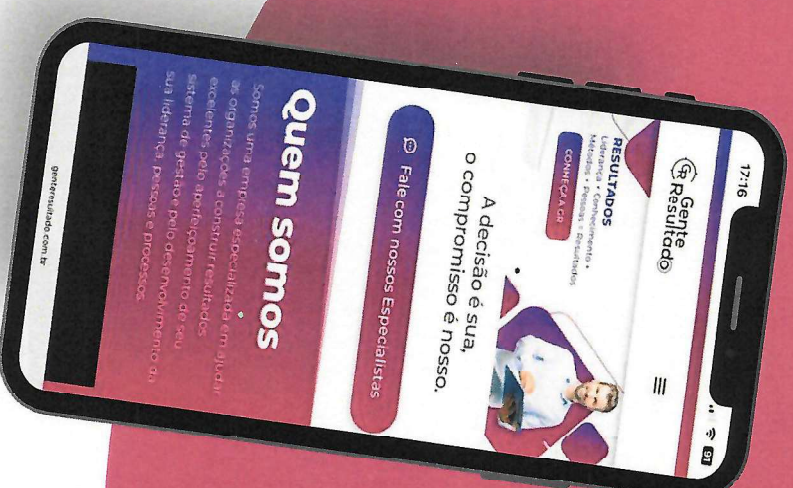
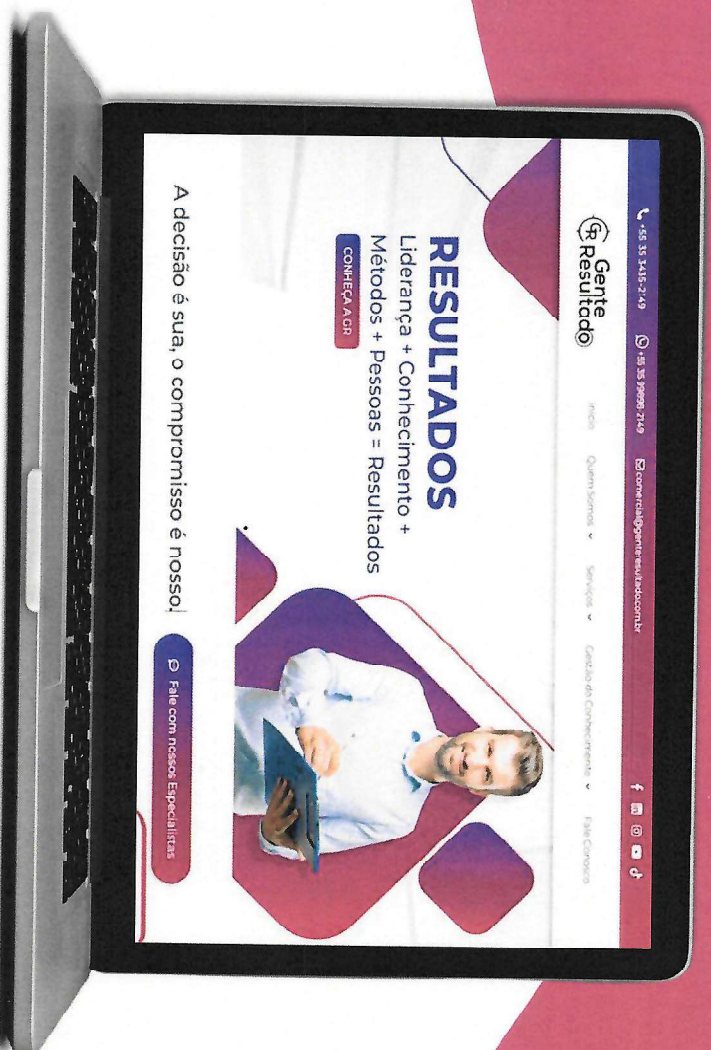


www.genteresultado.com.br





Gestão Eficiente e Inteligente



Visite nosso site e
conheça nossas soluções



www.genteresultado.com.br



QUEM SOMOS

A Gente Resultado é uma empresa especializada em ajudar as organizações a construir resultados excelentes pelo aperfeiçoamento do sistema de gestão e pelo desenvolvimento de Liderança, Pessoas e Processos.

Estamos há mais de **7 anos no mercado**, com atuação pública e privada e com diversos cases de sucesso.

Contamos com uma equipe especializada de **mais de 70 Consultores** nos mais diversos segmentos de negócio.

2 OFFICES:

- Extrema/MC
- Amparo/SP

2 PARCERIAS EM SP:

- EXEC
- FIND

Oferecemos soluções estratégicas que garantirão a perenidade de nossos Clientes, sejam eles organizações públicas ou privadas.



www.genteresultado.com.br



COMO ENTREGAMOS RESULTADOS



SISTEMA DE GENTE E GESTÃO

Com a implementação de um **moderno e eficaz Sistema de Gente e Gestão**, desenvolvemos metodologias e processos que geram resultados excelentes em **velocidade competitiva** de mercado.



RESULTADOS SÓLIDOS

Utilizando **métodos inovadores** e aderentes para cada caso, oferecemos as melhores soluções, transferindo conhecimento prático com foco em **resultados sólidos**.



EQUIPE ESPECIALIZADA

Objetivamos agregar valor para nossos Clientes por meio da disponibilização de uma equipe especializada, gerando avanços em resultados e negócios.



www.genteresultado.com.br





OBRIGADO!

GENTE RESULTADO

 (19) 9.9953.1706

 comercial@genteresultado.com.br

 [genteresultado](https://www.instagram.com/genteresultado)

 [/genteresultado](https://www.facebook.com/genteresultado)

 [/company/genteresultado](https://www.linkedin.com/company/genteresultado)

