

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

PROPOSTA

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID	QUANT	MARCA / MODELO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	MICROCOMPUTADOR E MONITOR COM CÂMERA Microprocessador • Processador 64 bits, com 8(oito) núcleos físicos com 2 threads em cada um desses núcleos, com frequência turbo de 5,1GHZ no mínimo; • Destinado ao mercado de desktops; • O processador deve ter capacidade de interpretar instruções de 32 bits e extensões de 64 bits; • Suporte instruções AES (Advanced Encryption Standart); • Memória cache L3 de 16 (dezesesseis) MB ou superior; • TDP base de 65W; • Deverá possuir sistema de dissipação de calor dimensionado para a perfeita refrigeração do processador, considerando que este esteja operando em sua capacidade máxima, pelo período de 8 horas diárias consecutivas, em ambiente não refrigerado; • O modelo do processador ofertado deverá ser explicitado na proposta de fornecimento; • O processador deverá estar em linha de produção pelo fabricante e não serão	UNID	2000	DELL OPTIPLEX 7010 PLUS I7 13700 + MONITOR DELL C2423H	R\$ 50.000,00	R\$ 100.000.000,00

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	aceitos processadores descontinuados; • Explicitar obrigatoriamente o modelo e a marca do processador ofertado na proposta; • O processador deve ser das gerações mais recentes, lançados no mercado a partir de janeiro de 2024; • A equivalência ou superioridade de desempenho do processador será comprovada através da obtenção da pontuação igual ou superior a 32.500 pontos na base de dados passmark cpu mark, disponível em: http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php; Memória • Padrão DDR5 de, no mínimo, 4800 MHz, com capacidade instalada mínima de 16 GB, instalados em dois módulos (pente) de 8GB; • O módulo de memória deve ser homologado pelo fabricante do equipamento e deve ser idêntico sem marca/modelo para cada computador fornecido; • Deverá suportar configurações de memória de canal duplo (Dual Channel Memory); • Deve adequar-se plenamente à velocidade de barramento da placa mãe e do processador, possibilitando seu máximo aproveitamento. Main Board					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Deverá ser do mesmo fabricante do equipamento ofertado, não sendo de livre comercialização no mercado, sendo que o modelo e fabricante devem estar serigrafados na PCB (Printed Circuit Board) em processo industrial, cientes de que não são permitidas etiquetas ou adesivos ou quaisquer alterações na mesma. A comprovação de desenvolvimento exclusivo para o projeto deverá ser feita por meio de declaração fornecida pelo fabricante da placa principal; • Arquitetura PC, barramento de memória com padrão DDR5 4800 MHz. Deve possuir pelo menos 2 (dois) slots para módulo de memória que permita alcançar até 64 GB; • Deve possuir, no mínimo 2 (dois) slots M.2 compatível com disco SSD para utilização em RAID 0/1 e 01(um) para WLAN sem uso de placa de expansão; • Possuir chip TPM (Trusted Platform Module) versão 2.0 integrado à placa-mãe em conformidade com as especificações do Trusted Computing Group, com fornecimento do software para implementação; • Deverá possuir pelo menos 9 (nove) portas USB, sendo no mínimo 4 (quatro) portas USB do tipo 3.2. Pelo menos 2 (duas) portas USB 3.2 devem estar					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	localizadas na parte frontal do gabinete, sendo uma destas obrigatoriamente USB Tipo-C; • A Placa mãe deve permitir o gerenciamento remoto, como acesso a BIOS, permitir iniciar o microcomputador a partir de uma imagem (.ISO) em um compartilhamento de rede ou mídia localizados em outro computador, mesmo com o equipamento desligado; • Suportar boot por pendrive ou disco conectado a uma porta USB; • Deverá possuir regulagem da velocidade de rotação do cooler da CPU de forma automática, de acordo com a variação de temperatura da CPU; • Deverá possuir uso eficiente da energia; • Sistema de detecção de intrusão de chassis, com acionador instalado no gabinete que permita a detecção de abertura; • O Chipset deverá ser do mesmo fabricante do processador ofertado; • Deverá ser compatível com o sistema operacional Windows 11 ou superior. BIOS • BIOS deverá ser implementada em memória "flash", atualizável diretamente pelo Windows, projetada e desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ofertado ou ter direitos (Copyright) sobre essa BIOS, não sendo					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	aceitas soluções em regime de OEM ou customizações; • Deverá suportar tecnologias de integração à rede com PXE, configuração e controle remotos; • Suportar Boot por dispositivos USB, CD-ROM e por rede; • Compatibilidade com o padrão UEFI; • Tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e reprogramável, e compatível com os padrões ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) 3.0 e Plug-anda-Play; • Deverá possuir campo com número de série do equipamento, podendo ser lido remotamente via comandos SMBIOS; • Devera possuir DASH OBB ou VPRO para gerenciamento remoto • Deverá possuir campo editável, com recurso para registro de informações como, por exemplo, o número do patrimônio do equipamento podendo o mesmo ser lido remotamente via comandos SMBIOS; • Possibilidade de habilitar/desabilitar portas USB; • O BIOS deve possuir ferramenta de diagnóstico com capacidade de executar teste de processador, memória RAM, saúde do disco rígido ou SSD, interface de rede, interface gráfica e portas USB. A mensagem de erro deverá ser o suficiente para abertura de chamado em Garantia; • Relógio de calendário em bateria não volátil;					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Deverá possuir a interface de configuração em idioma em Português ou inglês; • Possuir senhas de Setup para Power On, Administrador e Disco rígido; • As atualizações, quando necessárias, devem ser disponibilizadas no site do fabricante; • Com atualizações no ano de 2023 e ser entregue na versão mais atual disponibilizada pelo fabricante; • Deverá possuir interface gráfica acessível através de teclado e mouse; • Deverá possuir ferramenta que possibilite realizar a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento conectados ao equipamento. Caso esta ferramenta não seja nativa, deverá ser oficialmente homologada pelo fabricante do dispositivo. • Possuir métodos de criptografia robusta para verificar a integridade do BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 ou ISO/IEC 19678. • Possuir ferramenta que possibilita a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento internos ao equipamento, desenvolvida em acordo com o padrão de segurança NIST 800-88 ou ISO/IEC 27040:2015. Disco Rígido (HD)					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Uma (1) unidade de disco rígido SSD (Solid State Drive), M.2 PCIe Gen4 NVME com capacidade de armazenamento total de 512 GB; • Taxas de transferências sequenciais de leitura e gravação iguais ou superiores a 3.000MB/s e 2.000MB/s respectivamente; • O equipamento deve ser fornecido de forma a permitir que futuramente um segundo disco (SSD ou HDD SATA de 2,5” ou 3.5”) possa ser instalado sem a remoção do disco atual e sem a necessidade de instalar ou adquirir cabos e/ou adaptadores, ou seja, basta abrir o equipamento e instalar um novo disco (não é necessário fornecer o disco rígido SATA); Controladora de vídeo – interna • Controladora de vídeo HD integrada (on board); • Compartilhando no mínimo 512MB de memória; • Driver disponível para o s. operacional Windows; • Suporte à DirectX 12 ou superior; • Suporte à OpenGL 4.4 ou superior; • Suporte à OpenCL 2.0 ou superior; • Três (3) conexões digitais padrão DisplayPort e pelo menos 1 (uma) HDMI 2.1; • Deverá ser compatível com uso de 3 monitores de vídeo simultaneamente; Controladora de som - interna • Placa de som on board; • Compatível com o padrão “High Definition audio”; • Deve possuir alto-falante interno com potência mínima de 1 W, conectado à					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	saída de som interna da placa mãe. O alto-falante em questão não é o buzzer da placa mãe, mas um substituto às caixas de som externas; • Quando for conectado o fone de ouvido no conector frontal, o alto-falante interno deve ser automaticamente desabilitado, evitando o indesejável efeito de som de duas fontes simultâneas e diferentes. Este conjunto de som interno deve ser a principal fonte de som do equipamento, sendo possível a reprodução de áudio sem a conexão de nenhum dispositivo externo. Não serão aceitas quaisquer adaptações sobre o gabinete original para se atingir essa exigência. Placa de rede Ethernet padrão Gigabit Ethernet (10/100/1000 Base-T) e controladora wireless • Placa de rede integrada padrão Gigabit Ethernet (10/100/1000 Base-T) com conector RJ-45 fêmea integrada à placa-mãe, com suporte mínimo às velocidades de transferência de 10/100/1000Mbps; • Suporte a PXE (Pre-Boot eXecution), para realizar instalação remota através da rede; • Suporte a ativação remota do microcomputador pela rede Wake-On-Lan; • LEDs indicadores de atividade de rede; • Suporte em gerenciamento no padrão ACPI;					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

• Compatível com o padrão DMI 2.0 ou superior. • Software de instalação; • Drivers de suporte a Windows 11 ou superior e Linux Kernel versão 4.x ou superior; • Em conformidade com os padrões 802.11AX; • Taxa de transferência de até 2,4 Gbps; • Operar nas bandas de frequências 2.4Hz e 5 Ghz, Gig +; • Com antena interna para evitar roubo ou perda; • Acompanha bluetooth 5.1 ou superior; Gabinete • Design do tipo compacto SFF (Desktop - Small Form Factor); • Gabinete projetado com design específico para trabalhar tanto na posição horizontal quanto na vertical, caso seja necessário a base pé(s) adaptador(es) para a torre, o mesmo deverá ser fornecido; • O gabinete não poderá ultrapassar o volume de 10,4 litros. A capacidade em litro é medida através da multiplicação da Altura x Largura x Profundidade do gabinete; • Deverá possuir 01 (uma) baia de 2,5 ou 01 (uma) de 3,5 polegadas interna; • As interfaces deverão ser disponibilizadas sem a utilização de hubs ou portas USB instaladas em qualquer tipo de adaptador PCI; • Possuir conectores para microfone e fones de ouvido no painel frontal ou					
---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	interface frontal COMBO e uma interface de saída na parte traseira do gabinete; • O botão de liga/desliga e luzes de indicação de atividade da unidade de disco rígido e de computador ligado (power-on) devem ser posicionados no painel frontal do gabinete; • Deve possuir alto-falante integrado, com capacidade de reproduzir os sons gerados pelo sistema operacional e alarmes gerados por problemas de inicialização. Não serão aceitas adaptações; • O alto-falante deverá se desligar automaticamente, sem a necessidade de qualquer intervenção do usuário, quando forem conectados fones de ouvido ou caixas de som externas; • O sistema de refrigeração deve ser adequado ao processador e demais componentes internos ao gabinete, para garantir a temperatura de funcionamento e vida útil dos componentes. Solução de refrigeração, monitorada pela BIOS ou por ACPI, dimensionado para a perfeita refrigeração dos componentes internos, operando em sua capacidade máxima, pelo período mínimo de dez horas diárias consecutivas em ambiente não refrigerado; • Acabamento interno com superfícies não cortantes, inclusive nas entradas de					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	ar; • Deverá ser fornecido na cor preta ou prata ou combinação dessas. A cor preta deve ser a predominante; • Possuir orifício para colocação de cadeado que impeça o acesso aos componentes internos e orifício para fixação de trava do tipo Kesington ou Noble, sem que haja adaptações ao mesmo; • As unidades do equipamento deverão ser entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, que utilizem preferencialmente materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem; • Não serão aceitos mini pc ou thin clientes. Fonte de alimentação • Fonte de alimentação para corrente alternada com tensões de entrada de 100 a 240 VAC (+/-10%), 50-60Hz com seleção automática de tensão; • Deve possuir potência de no mínimo 260w; • Deverá ser suficiente para suportar todos os dispositivos internos na configuração máxima admitida pelo equipamento (placa principal, interfaces, discos rígidos, memória RAM e demais periféricos); • Implemente eficiência igual ou superior a 92% de eficiência quando em 50% da carga de trabalho;					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Deve ser comprovadamente aderente à Portaria 170/2012 do INMETRO. Possuir baixo nível de ruído conforme ISO 9296 ou equivalente. - Monitor • Deverá ser fornecido na cor preta ou prata ou combinação dessas. A cor preta, deve ser a predominante; • Tamanho da tela: mínima de 23,8” Wide Screen (ou superior até 24”); • Tempo de resposta de até 6 ms; • Suporte a 16,7 M de cores; • Deverá possuir espaçamento de pixel de no máximo 0,28 • Suporte mínimo às seguintes resoluções: 1920 x 1080 (ou superior); • Deverá possuir 2 alto-falantes integrados de no mínimo 2W por cada canal (L/R); • Deverá possuir microfone de forma integrada; • Deverá possuir sensor de imagem integrado 5 Megapixel e vídeo Full HD e LEDs IR com câmera Led infravermelha; • Ajustes do usuário: OSD (On Screen Display): Menu Digital (Brilho, Contraste, Posição Horizontal e Vertical, Tamanho da Tela Horizontal e Vertical, Controle de Volume e Funções de ativar/desativar microfone e altofalante; • Compatibilidade Plug&Play; • Compatibilidade com função Microsoft Teams e Windows Hello					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

• Pedestal removível com ajuste de altura, inclinação e rotação; • Entrada DP, HDMI, RJ , USB e Type C • Cabos de sinal do tipo DP ou HDMI para interligação do monitor de vídeo ao microcomputador; • O cabo de conexão à rede elétrica deverá seguir o padrão NBR-14136; • Um (1) cabo DisplayPort ou HDMI que permita a instalação do monitor à CPU sem o uso de adaptadores; • Conexão a ethernet com suporte a 10/100/1000Mbps • Deverá ter fonte de energia, instalada internamente ao gabinete do monitor com seleção automática de voltagem 100-240 VAC e 50/60Hz; • Led indicativo de equipamento ligado; • As unidades do equipamento deverão ser entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, que utilizem preferencialmente materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem; • Possuir orifício para fixação de cadeado do tipo Kesington ou Noble; • O equipamento deverá, comprovadamente, pertencer à linha corporativa, não sendo aceitos equipamentos destinados ao uso doméstico;					
--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

• Deverá ser do mesmo fabricante do equipamento cotado ou em regime de OEM (Original Equipment Manufacturer). Deverá possuir garantia fornecida de forma legal pelo fabricante do equipamento, sendo que a logomarca serigrafada no monitor deverá ser do mesmo fabricante do Computador. • Possuir os seguintes certificados de segurança: FCC class B / CE ou equivalente realizado por laboratório credenciado no INMETRO - enviar o certificado junto a documentação de habilitação; • Deverá possuir certificação de segurança UL ou IEC 60950 emitido por órgão acreditado pelo INMETRO ou similar internacional - enviar o certificado junto a documentação de habilitação; • Deverá ser comprovada adequação a norma ISO/IEC 61000 ou equivalente; • Menu Digital no Idioma português ou inglês; • Certificações: Energy Star ou INMETRO (Portaria 170/2012) e RoHS; • Deverá ser apresentada certificação TÜV (www.tuv.com), disponível em https://www.certipedia.com referente a emissão de luz azul, "EYE CONFORT" e/ou "LOW BLUE LIGHT"; 12. Teclado • Teclado padrão brasileiro ABNT2 com 107 teclas e ajuste de inclinação, com					
---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

todos os caracteres da língua portuguesa; • Deverá possuir logotipo do fabricante gravado; • Teclas não apagáveis, possuindo gravação das teclas que permita o uso prolongado sem que a impressão dos caracteres nas mesmas se apague; • Recurso de drenagem ou resistência a respingos acidentais; • Conexão USB com o computador sem uso de adaptadores; • Possuir 12 (doze) teclas de função (F1-F12) na porção superior do teclado. As teclas de função deverão ser acionadas diretamente, ou seja, sem a combinação com teclas secundárias; • LEDs indicadores de teclado numérico habilitado e de tecla Caps Lock pressionada; • Possuir bloco numérico separado das demais teclas; • Teclas Windows logo (acesso ao menu iniciar) e aplicação (acesso ao menu de atalhos: equivalente ao botão direito do mouse); • No caso de fornecimento de teclas de desligamento, hibernação e espera, as mesmas devem vir na parte superior do teclado; • Durante o período de garantia, caso existam teclados com a impressão desgastada pelo uso, eles deverão ser substituídos sem custos para a contratante;					
--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

• Deverá ser do mesmo fabricante do microcomputador ofertado; • Deverá ser fornecido na cor preta; • A garantia do teclado deverá ser prestada pelo fabricante nas mesmas condições do equipamento. 13. Mouse • Mouse óptico ambidestro, com dois botões e tecla de rolagem (botão para scroll); • Conexão USB com o computador sem uso de adaptadores. A conexão deverá ser com fio; • Resolução mínima de 1200 dpi; • A garantia do mouse deverá ser prestada pelo fabricante nas mesmas condições do equipamento; • Deverá ser do mesmo fabricante do microcomputador ofertado; • Deverá ser fornecido na cor preta; • Não serão aceitos mini mouses; • Deverá possuir logotipo do fabricante gravado. 14. Sistema Operacional • Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 11 Professional 64 bits ou superior, para uso corporativo, em português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM, com a respectiva chave de ativação gravada na memória flash da BIOS, reconhecida automaticamente na instalação do Sistema					
---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	Operacional e acompanhado da respectiva documentação. • A imagem a ser fornecida pela CONTRATADA deve permitir a ativação do sistema operacional através da leitura da chave armazenada na BIOS. • O fabricante do equipamento deve disponibilizar no seu respectivo website, download gratuito de todos os drivers, BIOS, firmwares, a imagem de recuperação padrão do Sistema Operacional e manuais para o equipamento ofertado, e devem ser facilmente localizados e identificados pelo modelo do equipamento ou código do produto; • Deverá possuir integrado ou deverá estar disponível para download software desenvolvido pelo fabricante do equipamento com suporte a efetuar download de atualizações de drivers, consultar vigência de garantia entre outros; • Deverá possuir integrado ou deverá estar disponível para download software que possibilita apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados armazenados no disco rígido, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos; • Deverá possuir integrado ou deverá estar disponível para download software que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	ferramentas disponíveis pelo fabricante. 15. Acessórios • Todos os cabos de energia elétrica e conectores necessários para o funcionamento dos equipamentos deverão ser fornecidos com comprimento mínimo de 1,5m (um metro e cinquenta centímetros) e deverão seguir o padrão NBR-14136; • Drivers de instalação e configuração para todas as placas e componentes instalados no computador; • A documentação de instalação e configuração deverá ser fornecida impressa ou em mídia DVD/CD, em idioma português do Brasil, contendo orientações para a configuração e operação do produto fornecido. 16. Garantia • Garantia total dos equipamentos (compreendendo o suporte técnico de todo hardware e periféricos) será de no mínimo 60 (sessenta) meses on-site, contados a partir do recebimento definitivo do equipamento. • A garantia dos equipamentos deverá seguir, sob pena de desclassificação, as especificações de cada item constante deste Termo de Referência. Caso a licitante não informe em sua proposta o prazo e as condições de garantia,					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	expressas neste Termo de Referência para cada item, será considerado que a mesma aceitou integralmente estes prazos e condições; • Caberá à CONTRATADA a substituição de todas e quaisquer peças ou componentes necessários à total recuperação do equipamento, sem quaisquer ônus adicionais para CONTRATANTE, exceto em casos de Acidentes ou quedas de responsabilidade da CONTRATANTE e Manutenções realizadas por pessoa física ou por empresas não autorizadas pela CONTRATADA; A garantia deve ser prestada por rede de assistência técnica credenciada pelo fabricante dos equipamentos; • No caso de substituição de peças, deverão ser fornecidos componentes sempre novos e de primeiro uso, apresentando padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos originais; • A abertura do gabinete poderá ser realizada pelos técnicos da administração, sem necessidade de autorização prévia e sem perda da garantia; • A garantia on-site deverá obedecer aos seguintes padrões de atendimento: • O fabricante deverá possuir uma central de atendimento tipo 0800 (Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC) ou que aceite ligações a cobrar para					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	abertura dos chamados de garantia, WhatsApp, Chat ou e-mail comprometendo-se a manter registros dos mesmos constando a descrição do problema; • O atendimento não poderá ficar limitado apenas a parte de hardware, deverá também oferecer suporte sobre o software OEM instalado em fábrica; • Deverá disponibilizar um ponto de contato único para acompanhamento dos chamados técnicos, evitando que a contratante seja atendida por diversos atendentes diferentes; • Deverá disponibilizar, conforme solicitação da contratante, relatórios de chamados abertos, bem como o tempo de solução e conclusão dos chamados, para que tenha histórico dos chamados e conhecimento da base instalada; • Durante a abertura do chamado, o fabricante e/ou a contratada poderá realizar uma pré-atendimento inicial/analítico, via SAC, a fim de solucionar o problema relatado; • O atendimento às chamadas técnicas durante o período de garantia, deverá ser de 8 (oito) horas por dia, 5 (dias) por semana; • Garantia do tipo “on-site” com atendimento em dias úteis e horário comercial, com tempo máximo de solução em 3 (três) dias úteis, sendo admitida a					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	substituição temporária de equipamentos (uso de reserva técnica) desde que os mesmos tenham equivalência ou superioridade de desempenho e configuração; • O atendimento às chamadas técnicas durante o período de garantia será realizado em dias úteis, ou seja, de segunda a sexta-feira, a partir de 08:00 até às 18:00 horas; • Todos os drivers dos equipamentos deverão estar disponíveis para download no site do fabricante durante todo o período de vigência da garantia. 17. Suporte e Serviços • A CONTRATADA deverá oferecer canais de comunicação e ferramentas adicionais de suporte online como “chat”, “e-mail” e página de suporte técnico na Internet com disponibilidade de atualizações e “hotfixes” de drivers, BIOS, firmware e ferramentas de troubleshooting, no mínimo; • Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para o CONTRATANTE, a parte ou peça defeituosa, após ser concluído pelo analista/técnico de que há a necessidade de substituir uma peça ou recolocá-la no sistema, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• A manutenção corretiva, que se fará sempre que necessária ou solicitada pela CONTRATANTE, compreende o diagnóstico, assistência técnica e solução de problemas, bem como a substituição de componentes que apresentarem defeitos ou avarias, ou seja, quaisquer serviços que se fizerem necessários para deixar os equipamentos em perfeito estado de funcionamento; • Quando for diagnosticado que se trata de problema de hardware, além de solucionar o problema que causou o chamado, o técnico deverá revisar as partes elétricas e eletrônicas, efetuar limpeza interna, ajustes, regulagens, eliminação de eventuais defeitos, reparos, testes e substituição de peças defeituosas; • Na manutenção corretiva, após a sua realização, deverão ser feitos testes com os equipamentos mantidos, acompanhando o seu funcionamento, pelo técnico em conjunto com o usuário, havendo a obrigatoriedade da assinatura de ambos no documento, ao final dos trabalhos; • Na substituição de algum componente ou periférico, devido à manutenção, este deverá ser compatível com os softwares envolvidos, e com as demais partes do equipamento, não podendo ser, em hipótese alguma, de configuração inferior					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	à do substituído. Caso seja substituída a placa mãe, o técnico deverá providenciar a gravação dos dados referentes ao “ServiceTag/SerialNumber” e “AssertTag/Patrimônio” da placa mãe substituída; • Possuir recurso disponibilizado via site do próprio fabricante que faça a validação e verificação da garantia do equipamento através da inserção do seu número de série e modelo/número do equipamento. 18. Características mínimas complementares • Todos os componentes integrantes do equipamento tais como processador, memória e unidade de estado sólido, deverão ser originais de fábrica, montados pelo fabricante e disponíveis para consulta em inventário do equipamento disponibilizado pelo fabricante na página de suporte do mesmo; • Todos drivers que não forem reconhecidos nativamente por estes sistemas operacionais deverão ser entregues em mídia ou estarem disponíveis para download gratuito no site do fabricante; • O fabricante deve disponibilizar no seu respectivo web site, download gratuito de todos os drivers de dispositivos, bios e firmwares para o desktop ofertado na versão mais atual para download, sem a necessidade de informar o número de série do equipamento;					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• O fabricante deve disponibilizar no seu respectivo web site, download do sistema operacional original de fábrica; • O equipamento deverá comprovadamente pertencer à linha corporativa, não sendo aceitos equipamentos destinados ao uso doméstico; • O equipamento deverá estar com status do registro ativo na EPEAT com “rating” silver ou Gold ou Rótulo Ecológico de acordo com as normas Brasileiras ABNT NBR ISO 14020 e ABNT NBR ISO 14024 OU equivalentes OU superiores; • O equipamento deves possuir certificação MIL-STD 810H - enviar o certificado junto a documentação de habilitação; • Todos os componentes integrantes do equipamento tais como processador, memória e unidade de estado sólido, deverão ser originais de fábrica, montados pelo fabricante e disponíveis para consulta em inventário do equipamento disponibilizado pelo fabricante na página de suporte do mesmo; • A adição ou substituição de componentes por terceiros invalidará o aceite do equipamento; • Deverá ser entregue junto a proposta, a declaração do fabricante específica para o edital, constando a configuração a ser ofertada;					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• O equipamento deve vir acompanhado de todos os cabos, mídias e manuais (em português do Brasil) necessários para instalação, configuração e utilização do equipamento e de seus componentes e periféricos; • O fabricante do equipamento, deverá ser membro da RBA (Responsible Business Alliance), antiga EICC, ou possuir Certificação válida ISO 45001, para garantia de conformidade com as questões ambientais, qualidade e segurança do bem-estar de seus funcionários e investimentos ambientais. O fabricante deverá estar relacionado no site da RBA, http://www.responsiblebusiness.org/about/members/ ou apresentar o Certificado da ISO 45001 válido junto a documentação de habilitação; • O modelo do equipamento, na configuração ofertada, deverá possuir certificado de conformidade contra incidentes elétricos e de combustão dos materiais (IEC/EN 60950) e de compatibilidade eletromagnética (IEC/EN 61000), comprovado através de certificados ou do relatório de avaliação de conformidade nos moldes da portaria 170/2012 vigente do INMETRO - enviar o certificado/relatório junto a documentação de habilitação;					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Os equipamentos ofertados deverão estar em conformidade com as diretivas ROHS (Restriction of Certain Hazardous Substances); • O Fabricante do equipamento ofertado deve possuir sistema de gestão ambiental com base na norma ISO 14001, devidamente comprovado através do respectivo certificado em plena validade - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • O Fabricante do equipamento ofertado deve possuir Certificação ISO 9001:2015 em plena validade - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • Deverá aparecer na tela de inicialização da BIOS ao ligar o equipamento a logomarca da CONTRATANTE. Para tanto será disponibilizada a imagem em arquivo digital; • Todos os cabos de energia elétrica e conectores necessários para o funcionamento dos equipamentos deverão ser fornecidos com comprimento mínimo de 1,5m (um metro e cinquenta centímetros) e deverão seguir o padrão NBR-14136; • Drivers de instalação e configuração para todas as placas e componentes instalados no computador;					
02	NOTEBOOK	UNID	03	DELL LATITUDE 5440	R\$ 25.000,00	R\$ 1.250.000,00

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

1. Microprocessor • Microprocessador com arquitetura de no mínimo 10 (dez) núcleos reais ou superior e 12 (doze) threads. Desenvolvido exclusivamente para equipamentos do tipo Notebook ou Ultrabook, com baixo consumo de energia. • TDP de base 15W. • Deverá possuir no mínimo 12MB (doze) de cache. • Arquitetura utilizando tecnologia de processos 7nm ou inferior. • Atingir a frequência em turbo de pelo menos 5.2 GHz. • Suportar gerenciamento remoto com base nas especificações Intel Vpro. 2. Memória • RAM: mínimo 16 GB DDR4 – e velocidade mínima de 3.200 MHz (ou superior). • Com possibilidade de expansão para no mínimo 48 GB. • Com a possibilidade de utilizar a tecnologia Dual Channel. • Deverá possuir dois slots de memória para futuras expansões ou 1 slot caso possua memória integrada na placa mãe; 3. Main Board • Barramento de sistema de 3200 MHz (ou superior). • Suporte ao processador de quatro núcleos atendendo as especificações do item 1. • Chip-set do mesmo fabricante do processador. • Recursos de economia de energia.					
---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Deverá possuir 1 (uma) porta HDMI 2.0 . • Deverá possuir 2 (duas) portas USB Tipo C de 40GBPS; • Deverá possuir 1 (Uma) porta USB 3.2 Tipo A 5Gbps, sendo uma com PowerShare; • Sistema de Áudio integrado. • Controladora de rede integrada com conector RJ-45 com led de atividade para rede 10/100/1000 com Suporte aos padrões IEEE802.3; DMII2.0; PXE2.0. • Relógio interno de tempo real. • Conector para Microfone, entrada/saída de áudio, sendo aceito combo port. • Deverá ser entregue solução que seja capaz de apagar os dados contidos nas unidades de armazenamento como HDD, SSD e SSHD em conformidade com a NIST SP800-88, acessível pela BIOS; • BIOS deve estar em conformidade com a normativa NIST 800-193 e ISO/IEC 19678, baseado nos padrões de mercado de maneira a usar métodos de criptografia robusta para verificar a integridade do BIOS antes de passar o controle de execução a mesma; • O modelo ofertado deverá possuir certificações: EPEAT, ENERGY STAR 5.0; • O equipamento deverá possuir chip (Hardware), que possibilite a criptografia de senhas (Trusted Platform Module).					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• O equipamento deverá ser compatível com software de segurança que instale agente persistente na BIOS do equipamento capaz de rastrear o equipamento em caso de perda/furto. • O fabricante do equipamento deverá ter exclusividade na produção da placa mãe e ser detentor do projeto básico do modelo ofertado ou ter direitos copyright sobre essa. Não serão aceitas soluções integradas em regime OEM, e pertencer à linha corporativa, não sendo aceitos equipamentos destinados ao uso doméstico; • BIOS desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento em Flash Room. • BIOS em Flash Rom, podendo ser atualizada por meio de software de gerenciamento. • Possibilitar que a senha de acesso ao BIOS seja ativada e desativada via Setup. • Deverá o equipamento dispor de software para diagnóstico de problemas com as seguintes características: • A fim de permitir o teste do equipamento, com independência do sistema operacional instalado, o software de diagnóstico deverá ser capaz de ser executado (inicializado) a partir da UEFI (Unified Extensible Firmware interface)					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	ou do firmware do equipamento através do acionamento de tecla função (F1...F12). • O software de diagnóstico deverá ser capaz de informar, através da tela gráfica: o fabricante e modelo do equipamento, a marca e o modelo do processador, o tamanho e a velocidade da memória RAM, data e versão do firmware do equipamento, o modelo e a capacidade do disco rígido. • O software de diagnóstico deverá ser capaz de verificar, testar e emitir relatório, através de tela gráfica que mostre o andamento do teste, dos seguintes componentes: processador, memória, disco rígido (ou memória de armazenamento), placa mãe. • Da segurança dos dados contidos no equipamento a fim de seja possível permitir maior segurança aos dados contidos no equipamento, deverá o microcomputador prover suporte a rastreabilidade, de modo que seja possível apagar os dados, identificar acessos ou recuperar informações em caso de sinistro do equipamento. • Para o atendimento a este quesito serão aceitos equipamentos com suporte Computrace ou similar. • Os equipamentos deverão possuir BIOS do mesmo fabricante do equipamento					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	ou desenvolvida especificamente para o termo de referência (BIOS do próprio fabricante do equipamento ou que tenha direitos de copyright sobre esse BIOS, comprovado através de uma declaração específica para este termo de referência, que deverá ser fornecida pelo fabricante, declarando o modelo do equipamento. Não serão aceitas soluções em regime de OEM, customizações ou apenas cessão de direitos limitados. • Opção de habilitar/desabilitar portas USB através de sua interface gráfica. • Deverá possuir proteção por senha de usuário comum e administrador. • Deverá permitir gravar senha no disco rígido, a ser digitada na inicialização do equipamento, protegendo que o mesmo não seja acessado quando conectado em outros equipamentos. • As atualizações quando necessárias, devem ser disponibilizadas no site do fabricante. • Quando da inicialização do equipamento, o nome do fabricante deverá ser exibido em tela na fase de post (Power on Self). • Dispõe de ferramenta de diagnóstica gráfica (padrão Windows) de saúde do hardware para, no mínimo, processo de boot, módulos de memória RAM					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• e dispositivo de armazenamento (HDD ou SSD), com execução de testes independente do estado/versão sistema operacional. • Possibilita formatação definitiva de um disco rígido via BIOS. • O Gerenciamento DASH 1.2 deverá funcionar através de certificado digital, chave pública e privada e protocolo Kerberos quanto executado em modo Out of Band (OOBM); • O gerenciamento OOBM deverá funcionar em redes seguras 802.1x tanto em redes Ethernet cabeadas quanto em redes WiFi; • A plataforma deverá possuir firewall layer2/3 integrada ao hardware (Wired e Wifi) e deverá funcionar mesmo se o sistema operacional estiver inoperante; • A função OOBM KVM deverá possuir mecanismo de segundo fator de autenticação permitindo o usuário autorizar ou negar o acesso a máquina, esse mecanismo deverá funcionar mesmo se o sistema operacional estiver inoperante; • Permitir OOBM KVM em até três monitores conectados no PC; • Quando controlado remotamente através do KVM, a máquina deverá indicar para o usuário que está sendo remotamente controlada apresentado mudança na borda do vídeo;					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

• Deverá possuir log de auditoria para cada acesso OOBM, esse log de acesso deverá ser gravado no chip; • Permitir que o PC seja desligado em horários determinados mesmo que este esteja desconectado da rede Ethernet; • O gerenciamento baseado em HW em redes seguras (CISCO NAC, MS NAP); • A máquina deverá ter a capacidade de ser gerenciada mesmo quando estiver fora da rede corporativa, conectada na internet e usando NAT. 4. Unidade de armazenamento (HD ou SSD) mínimo 500GB ou superior • Unidade de estado sólido M.2 PCIe NVMe de 4ª geração, x4 de no mínimo 500GB; 5. Acelerador Gráfico • Placa de vídeo com memória gráfica mínima de 32 GB compartilhada e máxima frequência dinâmica de 1,25 GHz. • Suporte para 4K em 60Hz. • Suporte DirectX 12 ou superior. 6. Gabinete • Peso, com bateria, unidade de armazenamento (HD), não superior a 1,5 Kg, possuir essa comprovação na especificação do fabricante. • Interruptor liga/desliga. • Somente nas cores pretas, grafite, prata ou combinação destas cores.					
---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

• Deverá ter webcam integrada com cortina de privacidade embutida de alta definição (no mínimo 1080p) e microfone embutido com recurso de cancelamento de ruído e software para configuração. • Não deve ser do tipo Tablet PC. • Som estéreo com dois alto falantes integrados, com potência total de 4 watts e controle de som (aumentar, diminuir e mudo). • Possuir entrada para editor de cartões Smart Card. • Deverá possuir sensor de intrusão no chassi. 7. Tela do Notebook • Padrão SVGA color. • Tela de matriz ativa TFT/XGA, anti-reflexo, tamanho 14”, com resolução de 1920 x 1080 (mínimo). 8. Fonte de Alimentação • Deverá possuir fonte de alimentação com Voltagem Bivolt Automático e carregador padrão 100/240V - 50/60Hz automática. • O equipamento deverá ser fornecido com 01 (uma) bateria interna de íon de lítio, de 3 Células (ou superior), 49 WHr (ou superior), com duração mínima de 7 (sete) horas, comprovado por declaração ou documentação técnica do fabricante a ser enviado junto a documentação de habilitação. • A fonte ofertada tem de dar a carga máxima do equipamento em até 2 (duas					
---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	horas), ou pelo menos 80% de sua carga máxima em até 1(uma) hora. • O cabo de força deverá permitir a conexão em tomadas no novo padrão brasileiro NBR 14.136. 9. Rede sem fio • Wireless IEEE 802.11 A/B/G/N/AX – Dual Band 2.4 GHz – 5 GHz. • Possuir Bluetooth 5.2 ou superior. • A placa WIFI deverá ser totalmente aderente aos recursos de gerenciamento do equipamento; 10. Dispositivo Apontador - Mouse: • TouchPad Integrado com controles de scroll. • Deverá ter suporte a multi-toque e gestos, com o intuito de facilitar a utilização e navegação em documentos. • Deverá possuir área de rolagem “scroll” ou então opção multi-toque para esta função. • Deverá acompanhar 1 (um) mouse óptico USB, 3 Botões, Resolução de 3.000 dpi. 11. Teclado • Padrão ABNT2 retroiluminado. • Deverá possuir Leitor de impressão digital. • A impressão sobre as teclas deverá ser do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado. • O teclado deverá possuir recurso de resistência a derramamento accidental de					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	líquidos. • Caso o teclado tenha seus caracteres apagados durante o período de garantia, o mesmo deverá ser substituído sem custo para a contratante. 12. Trava de segurança • Cabo de pelo menos 1,80 metros fabricado em aço. • Conexão com a porta de segurança do equipamento que será disponibilizado. • Fechadura por combinação de senha. Com segredo triplo ou superior. 13. Sistema Operacional e Softwares • Fornecer o Sistema Operacional Windows 11 Professional 64 bits, original em português (br) com todo cenário de hardware do equipamento pré-instalado. • Deverá possuir CDs/DVDs ou Pendrive de reinstalação homologadas pelo fabricante do equipamento, soluções de restauração em partição dentro do Disco Rígido serão aceitas, não eximindo a obrigatoriedade do fornecimento das mídias. As mídias poderão ser fornecidas em quantitativo equivalente a, no mínimo, 10% do número de equipamentos entregues em cada local físico. Alternativamente será aceita solução do fabricante faça a reinstalação automática do Sistema Operacional e drivers através da BIOS com o equipamento conectado à Internet.					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	• Deve possuir drivers correspondentes às interfaces instaladas no equipamento, de forma a permitir a perfeita configuração das mesmas. • Número de Licença do Windows deve estar embarcada no sistema operacional ficando armazenado dentro da própria BIOS/UEFI do notebook. • Todos os notebooks deverão ser fornecidos com licenças de uso para Sistema de Gestão de Ativos. Tal ferramenta deverá contemplar minimamente as seguintes características: - o Gerenciamento de inventário de Hardware e Software através de console em nuvem; - o Serviços de Geolocalização e permitir o perímetro de funcionamento; - o Serviços de bloqueio, Wipe remoto e recuperação de equipamento perdido; - o Gerência de alterações em Hardware e Software; - o A solução deverá ser persistente e carregada no firmware do equipamento e funcionar independentemente do sistema operacional; 14. Garantia • Garantia on site de 03 (três anos) no notebook completo, incluindo a bateria. • O equipamento deverá ser fornecido com garantia prestada pelo fabricante ou					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	rede de assistência técnica credenciada à serviço do fabricante, por um período de 03 (três) Anos On-Site, nas localidades e dependências onde estiverem instalados os equipamentos. • Ter rede de assistência técnica autorizada no Estado de São Paulo, possuir suporte a garantia através de telefone, site ou e-mail. • Informar a linha gratuita (0800) do fabricante dos equipamentos para abertura dos chamados técnicos durante o período de garantia técnica dos produtos ofertados, a ser enviado junto a documentação de habilitação. • Informar o site na internet do fabricante para suporte aos produtos ofertados, na qual poderão ser obtidos os drivers tais como: (disco rígido, interface de vídeo, interface de rede, e outros) a ser enviado junto a documentação de habilitação. • A garantia técnica, oferecida pelo fabricante, deve contemplar a substituição do disco rígido, em caso de aviso de pré-falha, identificado pelo software de gerenciamento. • Deverá ser disponibilizado um portal com acesso seguro que permita a inclusão de todos os equipamentos fornecidos, permitindo verificar validade da garantia,					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	abertura e acompanhamento de chamados, a ser enviado junto a documentação de habilitação. • As empresas participantes devem ser parceiras do fabricante, sendo esta comprovação ser clara e objetiva, sendo aceito declaração do próprio fabricante ou constar no site do fabricante como parceiro, a ser enviado junto a documentação de habilitação. • Deverá ser fornecido treinamento técnico aos técnicos de primeiro nível visando agilizar diagnóstico e acesso preferencial a ferramenta de abertura de chamados; 15. Certificações • O fabricante do equipamento deverá estar aderente à norma RoHS, (European Union Restriction of Hazardous Substances); • O modelo cotado deverá constar da Windows Logo'd Products List (LPL) como "Designed for Microsoft Windows 11"; • Deverá ser acompanhado certificado de compatibilidade com os sistemas operacionais Windows 11 Professional – enviar/apresentar o certificado junto a documentação de habilitação; • Deverá ser também anexado certificado de compatibilidade com pelo menos uma distribuição Linux, sendo aceito declaração do fabricante - enviar o					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	certificado/declaração junto a documentação de habilitação; • Nenhum dos equipamentos fornecidos poderá conter substâncias perigosas como mercúrio (hg), chumbo (pb), cromo hexavalente (cr(vi)), cádmio (cd), bifenil polibromados (pbbs), éteres difenilpolibromados (pbdes), em concentração acima da recomendada na diretiva rohs (restriction of certain hazardous substances – anexar documento comprovatório - enviar o certificado junto a documentação de habilitação; • Devem acompanhar os equipamentos tanto o manual de instalação/configuração quanto o cd com sua completa documentação técnica. será aceito em formato eletrônico ou via website; • O fabricante deverá possuir certificado de regularidade emitido pela ctf/app (cadastro técnico federal de atividades potencialmente poluidoras e utilizadoras de recursos ambientais) de acordo com as normas ambientais sob controle e fiscalização do ibama – anexar documento comprovatório - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • O fabricante do equipamento deve ser membro da eicc (electronic industry					
--	---	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	citizenship coalition), para garantir que a mesma siga valores sustentáveis para seus trabalhadores e o meio-ambiente deverá estar relacionado no site da eicc, podendo ser consultado em http://www.eiccoalition.org/about/members/, anexar documento comprobatório e enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • O fabricante deverá ser possuir certificação válida ohsas 18001 ou ISO 45001, para garantia de conformidade com as questões ambientais, qualidade e segurança do bem-estar de seus funcionários e investimentos ambientais - enviar um dos certificados válidos junto a documentação de habilitação; • O fabricante do equipamento deverá fazer parte da green eletron, entidade gestora para logística reversa de produtos eletroeletrônicos, idealizada pela abinee - anexar documento comprobatório https://www.greeneletron.org.br/ - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • O fabricante deverá fazer parte da lista de membros do dmtf nas categorias board ou leadership (http://www.dmtf.org/about/list) - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • O fabricante do equipamento deve possuir certificado iso 9001 e 14001 anexar					
--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC
PREGÃO ELETRÔNICO – 0045.2024.PE.0038

	documento comprobatório - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação; • O fabricante dos equipamentos ofertados deverá possuir comprovadamente banco de dados disponibilizado na internet que permita obter a configuração de hardware e software, periféricos internos e drivers de instalação atualizados e disponíveis para DOWNLOAD. enviar o link de acesso ao site junto a documentação de habilitação;					
--	---	--	--	--	--	--

.806-72