

São Paulo, 24 de junho de 2024.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0046.2024.PE.0039

ABERTURA: DIA 26 DE JUNHO DE 2024 – ÀS 14H00

Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo:

<https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp/default.aspx>

OBJETO: FORNECIMENTO E ENTREGA DE MICROCOMPUTADORES E NOTEBOOKS PARA ATENDER AS ÁREAS EDUCACIONAIS DO SENAC SÃO PAULO.

CARTA DE ESCLARECIMENTO III

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

Esclarecimento 1:

TREINAMENTO

O Termo de Referência trouxe a seguinte exigência:

"Deverá ser fornecido treinamento técnico aos técnicos de primeiro nível visando agilizar diagnóstico e acesso preferencial a ferramenta de abertura de chamados."

Não há na especificação sobre os serviços de instalação no edital ou TR. Tendo em vista tratar-se de um serviço oneroso, o qual impacta no valor da proposta, entendemos que NÃO SERÁ necessário o treinamento por parte da contratada, especificamente para os ITENS 01; 02; 03; 04 do edital. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Entendimento incorreto, seguir o solicitado em edital. Para área educacional precisamos do item solicitado.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO