

Proposta da HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda. para SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC



PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0045.2024. PE.0038

São Paulo, 26 de junho de 2024

Proposta Comercial ID: OPD-0003809373

Prazo de validade da Proposta e dos preços dos Produtos HP: 90 dias





HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.
Alameda Xingú, 350 – 8º Andar – Conjunto 801
Alphaville Industrial - Barueri, São Paulo, Brasil, 06455-030
www.hp.com

São Paulo, 26 de junho de 2024

AO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC

Prezados Senhores:

Apresentamos a nossa proposta técnica-comercial referente ao PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0045.2024.
PE.0038

Tendo examinado minuciosamente as normas específicas do processo licitatório acima tendo como objeto a **REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURO E EVENTUAL FORNECIMENTO E ENTREGA DE MICROCOMPUTADORES E NOTEBOOKS**, e após termos tomado conhecimento de todas as condições lá estabelecidas, passamos a formular a seguinte proposta:

Esta proposta foi desenvolvida por HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda., que analisou todos os aspectos necessários em total aderência ao termo de referência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.

Atenciosamente,

Ricardo Elias Kamel Ruiz
Diretor Presidente, Representante Legal
docshp@hp.com
55 11 9 5038-3569

Índice

1. Proposta Comercial.....	4
2. Especificação Técnica dos Itens.....	5



1. PROPOSTA COMERCIAL

AO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC
REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0045.2024. PE.0038

OBJETO: REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURO E EVENTUAL FORNECIMENTO E ENTREGA DE MICROCOMPUTADORES COM MONITOR E NOTEBOOKS.

Pelo presente instrumento, apresenta-se proposta comercial relativa ao objeto da licitação acima referida:

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	SUBTOTAL
1	MICROCOMPUTADOR E MONITOR COM CÂMERA HP ELITE 800 G9 SFF INTEL I5-14600 up to 5.2Ghz 16GB (2x8GB) DDR5 4800MHZ INTRUSION SENSOR VPRO ENABLE SSD 512GB PCIe-4x4 NVME TLC AUDIO REALTEK ALC 3252 INTEL I219-LM FLEX PORT AIO HDMI 2.1 WIFI INTEL AX211 + BT 5.3 vPRO CHASSIS TOWER STAND FONTE 260W PLATINUM HP E24m G4 FHD USB-C TECLADO HP 125K USB ABNTII MOUSE HP BLACK 125 WIRED WINDOWS 11 PRO OEM GARANTIA 60 MESES ONSITE CTR BIOSLOGO DEMAIS CARACTERISTICAS CONFORME EDITAL	2.000	R\$ 6.700,00 (SEIS MIL E SETECENTOS REAIS)	R\$ 13.400.000,00 (TREZE MILHÕES E QUATROCENTOS MIL REAIS)
TOTAL				R\$ 13.400.000,00 (TREZE MILHÕES E QUATROCENTOS MIL REAIS)



Declaração

- A HP garante que todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e que não estarão fora de linha de fabricação durante o prazo previsto para entrega, caso haja equipamentos entregues fora das especificações, estes serão substituídos em até trinta dias contados do seu recebimento, sem prejuízo ao prazo de emissão do Termo de Aceite Definitivo.
- O equipamento, seus acessórios e periféricos fornecidos estarão acondicionados em embalagem individual e adequada, que utilize materiais recicláveis, de forma a suportar o empilhamento e as vibrações do transporte e armazenamento.
- Em atendimento às diretrizes da Lei nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, os equipamentos são contemplados pelo mecanismo de logística reversa, com a coleta, reciclagem e correta destinação dos resíduos sólidos, sem custos adicionais para a CONTRATANTE, através do link https://www.hp.com/br-pt/hp-information/recycling/ink-toner.html?jumpid=va_c3p9krquzg
- Os equipamentos pertencem à linha corporativa e não são equipamentos destinados a público residencial.



2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICA DO ITEM

ITEM 01 – MICROCOMPUTADOR E MONITOR COM CÂMERA

TIPO: MATERIAL PERMANENTE

QUANTIDADE: 2.000 UNIDADES

MARCA: HP INC

FABRICANTE: HP INC

MODELO: HP ELITE 800 G9 SFF + MONITOR HP E24M G4

GARANTIA: 60 MESES ONSITE CONFORME EDITAL

LINK:

<https://support.hp.com/br-pt/product/details/hp-elite-sff-800-g9-desktop-pc/2101054026>

<https://support.hp.com/br-pt/product/details/hp-e24m-g4-fhd-usb-c-conferencing-monitor/2100888403>

ITEM 1 - MICROCOMPUTADOR E MONITOR COM CÂMERA
1. Microprocessador - INTEL i5-14600
• Processador 64 bits, com 14 (quatorze) núcleos físicos com 20 threads, com frequência turbo de 5,2GHZ; • Destinado ao mercado de desktops; • O processador possui capacidade de interpretar instruções de 32 bits e extensões de 64 bits; • Suporte instruções AES (Advanced Encryption Standart); • Memória cache L3 de 24 (vinte e quatro) MB ou superior; • TDP base de 65W; • Possui sistema de dissipação de calor dimensionado para a perfeita refrigeração do processador, considerando que este esteja operando em sua capacidade máxima, pelo período de 10 horas diárias consecutivas, em ambiente não refrigerado; • O modelo do processador ofertado está explicitado na proposta de fornecimento; • O processador está em linha de produção pelo fabricante e não serão aceitos processadores descontinuados; • Está sendo informado o modelo e a marca do processador ofertado na proposta; • O processador é de gerações mais recentes, lançados no mercado a partir de janeiro de 2024; • A equivalência ou superioridade de desempenho do processador será comprovada através da obtenção da pontuação igual ou superior a 35.145 pontos na base de dados passmark cpu mark, disponível em: http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php ;
2. Memória - 16GB (2x8GB) DDR5 4800 UDIMM Memory
• Padrão DDR5 de 4800 MHz, com capacidade instalada de 16 GB, em dois módulos (pente) de 8GB;



• O módulo de memória é homologado pela HP (fabricante do equipamento) e deve ser idêntico sem marca/modelo para cada computador fornecido;
• Suporta configurações de memória de canal duplo (Dual Channel Memory);
• Adequa-se plenamente à velocidade de barramento da placa mãe e do processador, possibilitando seu máximo aproveitamento.
3. Main Board - HP ELITE 800 G9 SFF
• É da HP Inc (fabricante do equipamento ofertado), não é de livre comercialização no mercado, sendo que o modelo e fabricante estão serigrafados na PCB (Printed Circuit Board) em processo industrial, cientes de que não são permitidas etiquetas ou adesivos ou quaisquer alterações na mesma.
• Arquitetura PC, barramento de memória com padrão DDR5 4800 MHz. Possui 4 (quatro) slots para módulo de memória que permita alcançar até 128 GB;
• Possui, 2 (dois) slots M.2 compatível com disco SSD para utilização em RAID 0/1 e 01 (um) para WLAN sem uso de placa de expansão;
• Possui chip TPM (Trusted Platform Module) versão 2.0 integrado à placa-mãe em conformidade com as especificações do Trusted Computing Group, com fornecimento do software para implementação;
• Possui 11 (onze) portas USB, sendo 7 (sete) portas USB do tipo 3.2. Pelo menos 2 (duas) portas USB 3.2 devem estar localizadas na parte frontal do gabinete, sendo uma destas obrigatoriamente USB Tipo-C;
• A Placa mãe permite o gerenciamento remoto, como acesso a BIOS, permite iniciar o microcomputador a partir de uma imagem (.ISO) em um compartilhamento de rede ou mídia localizados em outro computador, mesmo com o equipamento desligado;
• Suporta boot por pendrive ou disco conectado a uma porta USB;
• Possui regulagem da velocidade de rotação do cooler da CPU de forma automática, de acordo com a variação de temperatura da CPU;
• Possui uso eficiente da energia;
• Possui sistema de detecção de intrusão de chassis, com acionador instalado no gabinete que permita a detecção de abertura;
• O Chipset é do mesmo fabricante do processador ofertado;
• É compatível com o sistema operacional Windows 11 ou superior.
4. BIOS - HP ELITE 800 G9 SFF
• BIOS é implementada em memória "flash", atualizável diretamente pelo Windows, projetada e desenvolvida pela HP Inc;
• Suporta tecnologias de integração à rede com PXE, configuração e controle remotos;
• Suporta Boot por dispositivos USB, CD-ROM e por rede;
• Possui Compatibilidade com o padrão UEFI;
• Tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e reprogramável, e compatível com os padrões ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) 3.0 e Plug-and-a-Play;
• Possui campo com número de série do equipamento, podendo ser lido remotamente via comandos SMBIOS;
• Possui aderência ao VPRO para gerenciamento remoto;



- Possui campo editável, com recurso para registro de informações como, por exemplo, o número do patrimônio do equipamento podendo o mesmo ser lido remotamente via comandos SMBIOS;
- Possui possibilidade de habilitar/desabilitar portas USB;
- O BIOS possui ferramenta de diagnóstico UEFI DIAG com capacidade de executar teste de processador, memória RAM, saúde do disco rígido ou SSD, interface de rede, interface gráfica e portas USB. A mensagem de erro deverá ser o suficiente para abertura de chamado em Garantia;
- Possui relógio de calendário em bateria não volátil;
- Possui a interface de configuração em idioma em Português ou inglês;
- Possui senhas de Setup para Power On, Administrador e Disco rígido;
- As atualizações, quando necessárias, devem ser disponibilizadas no site do fabricante através do link <https://support.hp.com/br-pt/product/details/hp-elite-sff-800-g9-desktop-pc/2101054026>;
- Com atualizações no ano de 2023 e será entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP Inc;
- Possui interface gráfica acessível através de teclado e mouse;
- Possui ferramenta que possibilite realizar a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento conectados ao equipamento, através do HP Secure Erase;
- Possui métodos de criptografia robusta para verificar a integridade do BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 ou ISO/IEC 19678, através do HP Sure Start.
- Possui ferramenta que possibilita a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento internos ao equipamento, desenvolvida em acordo com o padrão de segurança NIST 800-88 ou ISO/IEC 27040:2015 através do HP Secure Erase.

5. Disco Rígido (HD) - SSD 512GB PCIe-4x4 NVMe TLC

- Uma (1) unidade de disco rígido SSD (Solid State Drive), M.2 PCIe Gen4 NVME com capacidade de armazenamento total de 512 GB;
- Taxas de transferências sequenciais de leitura e gravação iguais ou superiores a 6400MB/s e 3500MB/s respectivamente;
- O equipamento será fornecido de forma a permitir que futuramente um segundo disco (SSD ou HDD SATA de 2,5" ou 3.5") possa ser instalado sem a remoção do disco atual e sem a necessidade de instalar ou adquirir cabos e/ou adaptadores, ou seja, basta abrir o equipamento e instalar um novo disco (não é necessário fornecer o disco rígido SATA);

6. Controladora de vídeo – interna - GPU INTEL i5-14600

- Controladora de vídeo HD integrada (on board);
- Compartilhando no mínimo 512MB de memória;
- Driver disponível para o s. operacional Windows;
- Suporte à DirectX 12 ou superior;
- Suporte à OpenGL 4.4 ou superior;
- Suporte à OpenCL 2.0 ou superior;
- Três (3) conexões digitais padrão DisplayPort e 1 (uma) HDMI 2.1;
- É compatível com uso de 3 monitores de vídeo simultaneamente;

7. Controladora de som - interna - Realtek ALC 3252

- Placa de som on board;
- Compatível com o padrão "High Definition audio";



• possui alto-falante interno com potência de 2 W, conectado à saída de som interna da placa mãe. O alto-falante em questão não é o buzzer da placa mãe, mas um substituto às caixas de som externas; • Quando for conectado o fone de ouvido no conector frontal, o alto-falante interno será automaticamente desabilitado, evitando o indesejável efeito de som de duas fontes simultâneas e diferentes. Este conjunto de som interno é a principal fonte de som do equipamento, sendo possível a reprodução de áudio sem a conexão de nenhum dispositivo externo. Não serão aceitas quaisquer adaptações sobre o gabinete original para se atingir essa exigência.
8. Placa de rede Ethernet padrão Gigabit Ethernet (10/100/1000 Base-T) e controladora wireless - Intel I219-LM e WIFI INTEL AX211 + BT5.3 vPro
• Placa de rede integrada padrão Gigabit Ethernet (10/100/1000 Base-T) com conector RJ-45 fêmea integrada à placa-mãe, com suporte mínimo às velocidades de transferência de 10/100/1000Mbps; • Suporte a PXE (Pre-Boot eXecution), para realizar instalação remota através da rede; • Suporte a ativação remota do microcomputador pela rede Wake-On-Lan; • LEDs indicadores de atividade de rede; • Suporte em gerenciamento no padrão ACPI; • Compatível com o padrão DMI 2.0 ou superior. • Software de instalação; • Drivers de suporte a Windows 11 ou superior e Linux Kernel versão 4.x ou superior; • Em conformidade com os padrões 802.11AX; • Taxa de transferência de até 2,4 Gbps; • Operar nas bandas de frequências 2.4Hz e 5 Ghz, Gig +; • Com antena interna para evitar roubo ou perda; • Acompanha bluetooth 5.3;
9. Gabinete - HP ELITE 800 G9 SFF
• Design do tipo compacto SFF (Desktop - Small Form Factor); • Gabinete projetado com design específico para trabalhar tanto na posição horizontal quanto na vertical, estará sendo entregue base pé(s) adaptador(es) para a torre; • O gabinete não ultrapassa o volume de 10,4 litros. A capacidade em litro é medida através da multiplicação da Altura x Largura x Profundidade do gabinete; • Possui 01 (uma) baia de 2,5 polegadas interna; • As interfaces serão disponibilizadas sem a utilização de hubs ou portas USB instaladas em qualquer tipo de adaptador PCI; • Possui conectores para microfone e fones de ouvido no painel frontal ou interface frontal COMBO e uma interface de saída na parte traseira do gabinete; • O botão de liga/desliga e luzes de indicação de atividade da unidade de disco rígido e de computador ligado (power-on) devem ser posicionados no painel frontal do gabinete; • Possui alto-falante integrado, com capacidade de reproduzir os sons gerados pelo sistema operacional e alarmes gerados por problemas de inicialização. Não estão sendo considerado adaptações;



• O alto-falante desliga automaticamente, sem a necessidade de qualquer intervenção do usuário, quando forem conectados fones de ouvido ou caixas de som externas;
• O sistema de refrigeração é adequado ao processador e demais componentes internos ao gabinete, para garantir a temperatura de funcionamento e vida útil dos componentes. Solução de refrigeração, monitorada pela BIOS ou por ACPI, dimensionado para a perfeita refrigeração dos componentes internos, operando em sua capacidade máxima, pelo período mínimo de dez horas diárias consecutivas em ambiente não refrigerado;
• Acabamento interno com superfícies não cortantes, inclusive nas entradas de ar;
• Será fornecido na cor preta ou prata ou combinação dessas. A cor preta é a predominante;
• Possui orifício para colocação de cadeado que impeça o acesso aos componentes internos e orifício para fixação de trava do tipo Kensington, sem que haja adaptações ao mesmo;
• As unidades do equipamento serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, que utilizem preferencialmente materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;
• Não estão sendo considerado equipamentos mini pc ou thin clientes.
10. Fonte de alimentação - HP Elite SFF 800 G9 R 260W -Base
• Possui fonte de alimentação para corrente alternada com tensões de entrada de 100 a 240 VAC (+/-10%), 50-60Hz com seleção automática de tensão;
• Possui potência de 260w Platinum;
• É suficiente para suportar todos os dispositivos internos na configuração máxima admitida pelo equipamento (placa principal, interfaces, discos rígidos, memória RAM e demais periféricos);
• Implemente eficiência igual ou superior a 92% de eficiência quando em 50% da carga de trabalho;
• É comprovadamente aderente à Portaria 170/2012 do INMETRO. Possui baixo nível de ruído conforme ISO 9296 e 7779;
11. Monitor - HP E24M G4 FHD USB-C CONFERENCING MONITOR
• Será fornecido na cor preta ou prata ou combinação dessas. A cor preta, é a predominante;
• Tamanho da tela: de 23,8" Wide Screen
• Tempo de resposta de até 5 ms;
• Suporte a 16,7 M de cores;
• Possui espaçamento de pixel de no máximo 0,2745
• Suporte às seguintes resoluções: 1920 x 1080;
• Possui 2 alto-falantes integrados de 5W por cada canal (L/R);
• Possui microfone de forma integrada;
• Possui sensor de imagem integrado 5 Megapixel e vídeo Full HD e LEDs IR com câmera Led infravermelha;
• Possui ajustes do usuário: OSD (On Screen Display): Menu Digital (Brilho, Contraste, Posição Horizontal e Vertical, Tamanho da Tela Horizontal e Vertical, Controle de Volume e Funções de ativar/desativar microfone e altofalante;
• Possui Compatibilidade Plug&Play;
• Possui compatibilidade com função Microsoft Teams e Windows Hello
• Possui pedestal removível com ajuste de altura, inclinação e rotação;
• Possui entrada DP, HDMI, RJ , USB e Type C



• Possui cabos de sinal do tipo DP ou HDMI para interligação do monitor de vídeo ao microcomputador;
• O cabo de conexão à rede elétrica segue o padrão NBR-14136;
• Possui um (1) cabo DisplayPort ou HDMI que permita a instalação do monitor à CPU sem o uso de adaptadores;
• Possui conexão a ethernet com suporte a 10/100/1000Mbps
• Possui fonte de energia, instalada internamente ao gabinete do monitor com seleção automática de voltagem 100-240 VAC e 50/60Hz;
• Possui Led indicativo de equipamento ligado;
• As unidades do equipamento serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, que utilizem preferencialmente materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;
• Possui orifício para fixação de cadeado do tipo Kesington ou Noble;
• O equipamento pertence à linha corporativa, não estão sendo considerados equipamentos destinados ao uso doméstico;
• É do mesmo fabricante HP Inc. Possui garantia fornecida de forma legal pela HP Inc, sendo que a logomarca serigrafada no monitor é do mesmo fabricante do Computador.
• Possui os seguintes certificados de segurança: FCC class B / CE ou equivalente realizado por laboratório acreditado no INMETRO;
• Possui certificação de segurança UL ou IEC 60950 emitido por órgão acreditado pelo INMETRO ou similar internacional;
• Possui adequação a norma ISO/IEC 61000 ou equivalente;
• Menu Digital no Idioma português ou inglês;
• Certificações: Energy Star ou INMETRO (Portaria 170/2012) e RoHS;
• Está sendo apresentada certificação TÜV (www.tuv.com), disponível em https://www.certipedia.com referente a emissão de luz azul, "LOW BLUE LIGHT";
12. Teclado - HP KEYBOARD 320K USB
• Teclado padrão brasileiro ABNT2 com 107 teclas e ajuste de inclinação, com todos os caracteres da língua portuguesa;
• Possui logotipo do fabricante gravado;
• Teclas não apagáveis, possuindo gravação das teclas que permita o uso prolongado sem que a impressão dos caracteres nas mesmas se apague;
• Possui recurso de drenagem ou resistência a respingos acidentais;
• Possui conexão USB com o computador sem uso de adaptadores;
• Possui 12 (doze) teclas de função (F1-F12) na porção superior do teclado. As teclas de função serão acionadas diretamente, ou seja, sem a combinação com teclas secundárias;
• Possui LEDs indicadores de teclado numérico habilitado e de tecla Caps Lock pressionada;
• Possui bloco numérico separado das demais teclas;
• Possui teclas Windows logo (acesso ao menu iniciar) e aplicação (acesso ao menu de atalhos: equivalente ao botão direito do mouse);
• Não possui teclas de desligamento, hibernação e espera;



• Durante o período de garantia, caso existam teclados com a impressão desgastada pelo uso, eles serão substituídos sem custos para a contratante; • É do mesmo fabricante do microcomputador ofertado HP Inc; • Possui cor preta; • A garantia do teclado será prestada pelo fabricante nas mesmas condições do equipamento.
13. Mouse - MOUSE HP 125 BLACK 1200DPI USB
• Mouse óptico ambidestro, com dois botões e tecla de rolagem (botão para scroll); • Conexão USB com o computador sem uso de adaptadores. A conexão é através de fio; • Resolução de 1200 dpi; • A garantia do mouse será prestada pelo fabricante nas mesmas condições do equipamento; • É do mesmo fabricante do microcomputador ofertado; • Possui cor preta; • Não estão sendo considerados mini mouses; • Possui logotipo do fabricante gravado.
14. Sistema Operacional - WINDOWS 11 PRO OEM
• Possui instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 11 Professional 64 bits ou superior, para uso corporativo, em português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM, com a respectiva chave de ativação gravada na memória flash da BIOS, reconhecida automaticamente na instalação do Sistema Operacional e acompanhado da respectiva documentação. • A imagem a ser fornecida pela HP Inc deve permitir a ativação do sistema operacional através da leitura da chave armazenada na BIOS. • A HP Inc fabricante do equipamento disponibiliza no seu respectivo website, download gratuito de todos os drivers, BIOS, firmwares, a imagem de recuperação padrão do Sistema Operacional e manuais para o equipamento ofertado, e devem ser facilmente localizados e identificados pelo modelo do equipamento ou código do produto, através https://support.hp.com/br-pt/product/details/hp-elite-sff-800-g9-desktop-pc/2101054026 e https://support.hp.com/br-pt/product/details/hp-e24m-g4-fhd-usb-c-conferencing-monitor/2100888403 ; • Possui integrado ou deverá estar disponível para download software desenvolvido pelo fabricante do equipamento com suporte a efetuar download de atualizações de drivers, consultar vigência de garantia entre outros, através do HP SUPPORT ASSISTANT; • Possui integrado ou deverá estar disponível para download software que possibilita apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados armazenados no disco rígido, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos, através do HP SECURE ERASE; • Possui integrado ou deverá estar disponível para download software que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas disponíveis pelo fabricante, através do HP SUPPORT ASSISTANT.
15. Acessórios
• Todos os cabos de energia elétrica e conectores necessários para o funcionamento dos equipamentos serão fornecidos com comprimento mínimo de 1,5m (um metro e cinquenta centímetros) e seguirão o padrão NBR-14136; • Possui drivers de instalação e configuração para todas as placas e componentes instalados no computador;



- A documentação de instalação e configuração será fornecida impressa ou em mídia DVD/CD e também disponível no link da HP Inc, em idioma português do Brasil, contendo orientações para a configuração e operação do produto fornecido.

16. Garantia: UL082E e UL083E

- Garantia total dos equipamentos (compreendendo o suporte técnico de todo hardware e periféricos) será de no mínimo 60 (sessenta) meses on-site, contados a partir do recebimento definitivo do equipamento.

- A garantia dos equipamentos seguirá, sob pena de desclassificação, as especificações de cada item constante deste Termo de Referência. A HP Inc aceitou integralmente estes prazos e condições;

- Caberá à HP Inc a substituição de todas e quaisquer peças ou componentes necessários à total recuperação do equipamento, sem quaisquer ônus adicionais para o SENAC, exceto em casos de Acidentes ou quedas de responsabilidade do SENAC e manutenções realizadas por pessoa física ou por empresas não autorizadas pela HP Inc; A garantia será prestada por rede de assistência técnica credenciada pela HP Inc fabricante dos equipamentos;

- No caso de substituição de peças, serão fornecidos componentes sempre novos e de primeiro uso, apresentando padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos originais;

- A abertura do gabinete poderá ser realizada pelos técnicos da administração, sem necessidade de autorização prévia e sem perda da garantia;

- A garantia on-site irá obedecer aos seguintes padrões de atendimento:

- A HP Inc possui uma central de atendimento tipo 0800 (Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC) ou que aceite ligações a cobrar para abertura dos chamados de garantia, WhatsApp, Chat ou e-mail comprometendo-se a manter registros dos mesmos constando a descrição do problema;

- O atendimento ficará limitado apenas a parte de hardware, também oferecerá suporte sobre o software OEM instalado em fábrica;

- Será disponibilizado um ponto de contato único para acompanhamento dos chamados técnicos, evitando que a contratante seja atendida por diversos atendentes diferentes;

- Será disponibilizado, conforme solicitação da contratante, relatórios de chamados abertos, bem como o tempo de solução e conclusão dos chamados, para que tenha histórico dos chamados e conhecimento da base instalada;

- Durante a abertura do chamado, a HP Inc poderá realizar uma pré-atendimento inicial/analítico, via SAC, a fim de solucionar o problema relatado;

- O atendimento às chamadas técnicas durante o período de garantia, será de 8 (oito) horas por dia, 5 (dias) por semana;

- Garantia do tipo “on-site” com atendimento em dias úteis e horário comercial, com tempo máximo de solução em 3 (três) dias úteis, sendo admitida a substituição temporária de equipamentos (uso de reserva técnica) desde que os mesmos tenham equivalência ou superioridade de desempenho e configuração;

- O atendimento às chamadas técnicas durante o período de garantia será realizado em dias úteis, ou seja, de segunda a sexta-feira, a partir de 08:00 até às 18:00 horas;

- Todos os drivers dos equipamentos estarão disponíveis para download no site da HP Inc durante todo o período de vigência da garantia.

17. Suporte e Serviços



• A HP Inc irá oferecer canais de comunicação e ferramentas adicionais de suporte online como “chat”, “e-mail” e página de suporte técnico na Internet com disponibilidade de atualizações e “hotfixes” de drivers, BIOS, firmware e ferramentas de troubleshooting, no mínimo;
• Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para o CONTRATANTE, a parte ou peça defeituosa, após ser concluído pelo analista/técnico de que há a necessidade de substituir uma peça ou recolocá-la no sistema, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;
• A manutenção corretiva, que se fará sempre que necessária ou solicitada pela CONTRATANTE, compreende o diagnóstico, assistência técnica e solução de problemas, bem como a substituição de componentes que apresentarem defeitos ou avarias, ou seja, quaisquer serviços que se fizerem necessários para deixar os equipamentos em perfeito estado de funcionamento;
• Quando for diagnosticado que se trata de problema de hardware, além de solucionar o problema que causou o chamado, o técnico deverá revisar as partes elétricas e eletrônicas, efetuar limpeza interna, ajustes, regulagens, eliminação de eventuais defeitos, reparos, testes e substituição de peças defeituosas;
• Na manutenção corretiva, após a sua realização, serão feitos testes com os equipamentos mantidos, acompanhando o seu funcionamento, pelo técnico em conjunto com o usuário, havendo a obrigatoriedade da assinatura de ambos no documento, ao final dos trabalhos;
• Na substituição de algum componente ou periférico, devido à manutenção, este será compatível com os softwares envolvidos, e com as demais partes do equipamento, não podendo ser, em hipótese alguma, de configuração inferior à do substituído. Caso seja substituída a placa mãe, o técnico deverá providenciar a gravação dos dados referentes ao “ServiceTag/SerialNumber” e “AssertTag/Patrimônio” da placa mãe substituída;
• Possui recurso disponibilizado via site do próprio fabricante que faça a validação e verificação da garantia do equipamento através da inserção do seu número de série e modelo/número do equipamento.
18. Características mínimas complementares
• Todos os componentes integrantes do equipamento tais como processador, memória e unidade de estado sólido, serão originais de fábrica, montados pelo fabricante e disponíveis para consulta em inventário do equipamento disponibilizado pelo fabricante na página de suporte do mesmo;
• Todos drivers que não forem reconhecidos nativamente por estes sistemas operacionais serão entregues em mídia ou estarem disponíveis para download gratuito no site do fabricante;
• A HP Inc irá disponibilizar no seu respectivo web site, download gratuito de todos os drivers de dispositivos, bios e firmwares para o desktop ofertado na versão mais atual para download, sem a necessidade de informar o número de série do equipamento;
• A HP Inc irá disponibilizar no seu respectivo web site, download do sistema operacional original de fábrica;
• O equipamento pertence à linha corporativa, não está sendo considerado equipamentos destinados ao uso doméstico;
• O equipamento está com status do registro ativo na EPEAT com “rating” Gold;
• O equipamento possui certificação MIL-STD 810H - o certificado está junto a documentação de habilitação;



• Todos os componentes integrantes do equipamento tais como processador, memória e unidade de estado sólido, são originais de fábrica, montados pela HP Inc e disponíveis para consulta em inventário do equipamento disponibilizado pelo fabricante na página de suporte do mesmo;
• A adição ou substituição de componentes por terceiros invalidará o aceite do equipamento;
• Será entregue junto a proposta, a declaração da HP Inc específica para o edital, constando a configuração a ser ofertada;
• O equipamento irá acompanhado de todos os cabos, mídias e manuais (em português do Brasil) necessários para instalação, configuração e utilização do equipamento e de seus componentes e periféricos;
• A HP Inc fabricante do equipamento, é membro da RBA (Responsible Business Alliance), antiga EICC, ou possui Certificação válida ISO 45001, para garantia de conformidade com as questões ambientais, qualidade e segurança do bem-estar de seus funcionários e investimentos ambientais. A HP Inc esta relacionada no site da RBA, http://www.responsiblebusiness.org/about/members/ ou apresentar o Certificado da ISO 45001 válido junto a documentação de habilitação;
• O modelo do equipamento, na configuração ofertada, possui certificado de conformidade contra incidentes elétricos e de combustão dos materiais (IEC/EN 60950) e de compatibilidade eletromagnética (IEC/EN 61000), comprovado através de certificados ou do relatório de avaliação de conformidade nos moldes da portaria 170/2012 vigente do INMETRO - Está sendo enviado o certificado/relatório junto a documentação de habilitação;
• Os equipamentos ofertados estão em conformidade com as diretivas ROHS (Restriction of Certain Hazardous Substances);
• A HP Inc fabricante do equipamento ofertado possui sistema de gestão ambiental com base na norma ISO 14001, devidamente comprovado através do respectivo certificado em plena validade - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação;
• A HP Inc fabricante do equipamento ofertado possui Certificação ISO 9001:2015 em plena validade - enviar o certificado válido junto a documentação de habilitação;
• Irá aparecer na tela de inicialização da BIOS ao ligar o equipamento a logomarca do SENAC. Para tanto será disponibilizada a imagem em arquivo digital;
• Todos os cabos de energia elétrica e conectores necessários para o funcionamento dos equipamentos serão fornecidos com comprimento mínimo de 1,5m (um metro e cinquenta centímetros) e deverão seguir o padrão NBR-14136;
• Drivers de instalação e configuração para todas as placas e componentes instalados no computador estarão disponíveis no site da HP;
Observações.:
1. Os manuais de utilização do usuário e mídia contendo os drives dos dispositivos, bem como do monitor devem acompanhar o conjunto;
2. Não é necessário acompanhar caixas de som externas;
3. A empresa que ofertar o menor preço deverá entregar um equipamento para homologação até 10 (dez) dias corridos após a solicitação do Senac, deverá ter todos os itens solicitados na especificação técnica na entrega da amostra;
4. Todos os itens apresentados nesta especificação são mínimos, podendo a empresa concorrente indicar configurações superiores dos componentes;



5. Prazo de Garantia: Mínimo 5 Anos On-site;
6. Prazo de Entrega: Até 60 dias a partir do recebimento do Pedido de Compras;
7. Prazo de Pagamento: 28 Dias após o recebimento da Ordem de Compras.
8. Todas as certificações e comprovações deverão ser apresentadas/enviadas pela(s) empresa(s) que ofertar(em) o menor preço, juntamente com a proposta comercial ajustada na fase de negociação do pregão eletrônico. A falta de envio dos documentos pode acarretar a desclassificação da proposta.



3. Condições Comerciais

Os valores apresentados acima incluem todas as despesas, custos, lucro, transporte impostos, tributos incidentes sobre pagamentos dos serviços e produtos objeto da presente proposta, de acordo com a legislação em vigor aplicável.

Prazo de Pagamento

O pagamento será efetuado em 30 (trinta) dias a partir do recebimento e conferência dos equipamentos.

Prazo de entrega

Os equipamentos serão entregues em 60 (sessenta) dias após recebimento do pedido;

Local de Entrega

Os equipamentos serão entregues conforme ordem de fornecimento e endereços contidos no ANEXO III;

Condições de Faturamento

Local de faturamento: **São Paulo**

Dados Cadastrais e Proposto

Preposto: Ricardo Elias Kamel Ruiz
Cargo: Diretor Presidente, Representante Legal
CPF: 148.075.788-80
RG: 57.702.860-1 SSP/SP
e-mail: docshp@hp.com
Telefone: 55 11 9 5038-3569

Para Efeito de Faturamento – Filial Sorocaba SP

HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.
Endereço: Av Liberdade, 6315, Prédio 05, Bloco 1, térreo e Mezanino, Iporanga
CEP 18087-170 - Sorocaba - SP
CNPJ: 22.086.683/0003-46
Inscrição Estadual: 669.954.685.117
Inscrição Municipal: 343200

