

Contact

+5511954266469 (Mobile)
hugomassa@gmail.com

www.linkedin.com/in/hugo-massa
(LinkedIn)

Top Skills

Gestão de operações de câmbio
Metodologia agil
Gerenciamento de backlog

Certifications

Scrum Essentials Certification
Scrum Product Owner Foundation
Certification
Scrum Master Foundation
Certification
Master Mind LINCE - Liderança,
Inteligência Interpessoal e
Comunicação Eficaz

Hugo Massa

Delivery Manager / Product Owner / Scrum Master / Business
Analytics
São Paulo, São Paulo, Brazil

Summary

DELIVERY MANAGER | PRODUCT OWNER | SCRUM MASTER |
ANALISTA DE NEGÓCIOS

Com mais de 18 anos de experiência, minha carreira foi moldada em ambientes desafiadores, abrangendo diversos setores de negócios como: operações, varejo, comércio eletrônico, produtos digitais e meios de pagamentos. Neste período, atuei na liderança múltipla em diferentes canais, incluindo produtos digitais, e-commerce, logística, bancos, fintech, start-ups e serviços.

Sou apaixonado por organização, planejamento e execução das cerimônias na gestão ágil, sendo o ponto de contato e a pessoa de referência para o produto, como um facilitador entre as partes interessadas. Utilizo principalmente metodologias ágeis, como SCRUM, KANBAN, Lean Inception e SaFe, meu forte é levantar os requisitos, gerenciar o roadmap das atividades, escrever e priorizar as estórias, conforme sua relevância e potencial de valor a ser gerado ao cliente e aos stakeholders.

Minha experiência inclui, planejamento de negócios (discovery), experiência do usuário (UX), interface de programação de aplicativos (API) e diversas ferramentas para mapeamento, protótipos e documentação. Realizo testes de qualidade, consultas em banco de dados (SQL), homologação, melhorias e projetos estratégicos utilizando OKR como técnica principal.

PRINCIPAIS PROJETOS:

- Pix Internacional - Rendix (RendimentoPay): projeto inovador e de grande sucesso, com operação de câmbio (serviços eFX), que trouxeram receitas significativas para o banco; [Meios de pagamento]
- Barramento de limites e Cartão de Crédito Consignado (Banco Pan): controle na liberação de limite de crédito para os clientes e

controle de pagamento de comissões; |Banco Digital e meios de pagamento|

- Precificação e tablôide (Assaí Atacadista): precificação automatizada dos produtos na loja e disponibilização de promoção, através de tablôide no app. |Varejo|

- SAP FI e CO | PCI (FastShop): levantamento de todo o processo financeiro para a implantação dos módulos FI e CO e projeto de segurança da informação aplicando o compliance PCI, aumentando a segurança na transação com cartão de crédito em loja física e virtual; |Varejo|

- Gerenciamento de Transporte - TMS (GPA e B2W) - implantação do módulo Oracle OTM - projeto inovador no varejo para redução em custos com planejamento de transportes |Varejo|

QUALIFICAÇÕES:

- Métodos ágeis: SCRUM, KANBAN e SAFe

- Tecnologias para gerenciamento de projetos/produtos (Azure Devops, Jira, Trello, Confluence, Miro e ServiceNow).

- Conhecimento em integração de APIs e arquiteturas orientadas a serviços (APIs REST, SOAP, JSON e XML);

Experience

CXP Brasil Consulting

11 months

Agile Delivery Manager

January 2025 - Present (4 months)

Product Owner Sr.

June 2024 - December 2024 (7 months)

Bradesco

Product Owner Sr

January 2024 - June 2024 (6 months)

Barueri, São Paulo, Brasil

No Bradesco, minha atuação como Product Owner Sênior tem sido uma jornada enriquecedora, na qual apliquei minha expertise em metodologias ágeis para impulsionar a inovação e otimizar produtos digitais. Com competências aprofundadas em Business Planning e Software Development, lidero desde a concepção de roadmaps até a entrega final, assegurando que

cada etapa do processo reflita a melhor experiência do usuário e atenda às exigências do negócio.

Nosso time, com a minha colaboração, tem identificado oportunidades significativas de melhoria, priorizado backlogs estrategicamente e gerenciado stakeholders com comunicação assertiva. Com o apoio das minhas certificações Scrum, promovo práticas ágeis que resultam na eficiência operacional e em soluções inovadoras, sempre com o foco em agregar valor e excelência aos nossos serviços.

Rendimento/pay

Product Owner/ Scrum Master

January 2023 - December 2023 (1 year)

São Paulo, Brasil

Identificar oportunidades de melhoria do produto e propor soluções que estejam alinhadas com a estratégia da empresa e a melhor experiência para o usuário; gerenciar stakeholders e áreas envolvidas com o projeto através de uma comunicação assertiva; organizar backlog e priorizar Roadmap de acordo com o planejamento estratégico da empresa; colaborar com o desenvolvimento dos protótipos com UX/UI; escrever histórias de usuários; executar cerimônias das metodologias ágeis como: daily, review, planning, discovery, etc; realizar testes de qualidade e homologação; revisar os fluxos e processos existentes de forma periódica, a fim de aprimorar a eficiência do produto; garantir o cumprimento do prazos estabelecidos e acompanhar a implementação de novos projetos. Plataforma de serviços eFX. Operações de câmbio.

Deal

Product Owner Sr.

February 2022 - January 2023 (1 year)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Criar Roadmaps e dividi-los em User Story; Acompanhar e garantir as entregas; Organizar as Sprints; 'Apoiar o time de todos os projetos de inovação e Participar ativamente nas cerimônias da metodologia Scrum; Apoiar a implantação de novas soluções.

Banco PAN

Analista de negócios sênior / Product Owner

October 2019 - February 2022 (2 years 5 months)

São Paulo

Apoiar na definição sobre o método e planejamento de trabalho; Trabalhar em sinergia com o time na adoção das metodologias ágeis; Tocar o dia a dia das squads que for responsável; Escrever as histórias (DOD e DOR); Facilitar a comunicação entre os stakeholders; Conhecer bem o negócio para ter autonomia na tomada de decisões e negociação; Priorizar as demandas de acordo com os benefícios e impactos; Manter o backlog do produto atualizado. Adotar o conceito de Design Thinking; Realizar testes de usabilidade e validação; Garantir, junto ao Scrum Master, que as cerimônias ágeis sejam seguidas e respeitadas; Atualização da documentação (Confluence-Jira);

Assaí Atacadista

Consultor de Negócios / Product Owner

July 2016 - October 2019 (3 years 4 months)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Contribuição na elaboração e refinamento do roadmap da Squad;
Definição e alinhamento de prioridades da sprint junto às áreas de negócio, visando o melhor plano de desenvolvimento; Metodologia ágil; Homologar projetos sistêmicos e correções de erros; Realizar o acompanhamento das implantações de projetos ou correções em ambiente de produção comandando testes necessários com áreas usuárias ou parceiros comerciais para validação do sucesso da aplicação; Criar acompanhamento pós-implantação dos projetos para divulgação de resultados esperados; Atualização da documentação (Confluence-Jira).

B2W Digital

Consultor de Negócios Sr./Product Owner

December 2012 - May 2016 (3 years 6 months)

São Paulo Area, Brazil

Definir escopo do negócio; Interface com equipe de desenvolvimento; Reuniões de definição do negócio com os stakeholders; Consultoria Funcional à equipe de Projetos/Delivery – Oracle OTM; Análise e levantamento de requisitos e indicadores de melhorias; Mapeamento de Processos (AS IS/TO BE), com notação BPMN utilizando as ferramentas: Bizagi Modeler e MSVisio; Testes de usabilidade e , Web Services utilizando SoapUI; Conhecimento com banco Oracle PL/SQL – (queries de consulta) Métodos ágeis (Scrum e Kanban) – Jira.

Fast Shop

Analista de Requisitos/Processos PL

July 2011 - December 2012 (1 year 6 months)

Levantamento, mapeamento e modelagem de processos de negócios na ferramenta MSVisio;
Instrução Normativa (IN) e Procedimento Operacional Padrão (POP);
Metodologia de Segurança de Informação (PCI-DSS) – Projeto TI; Reunião para entendimento do negócio e levantamento de Requisitos - SAP FI/CO – Projeto Financeiro; Gestão de processos de negócios (BPMn).

Grupo Pão de Açúcar

Consultor de Processos - ERP Retail Oracle

December 2009 - June 2011 (1 year 7 months)

Consultoria de Processos á equipe de Projeto/Logística - ERP - Oracle Retail – OTMS/OWMS

Levantamento, mapeamento e modelagem de Processos de Negócios VAC e EPC na ferramenta ARIS; Gestão de processos de negócios (BPMn); Detalhamento Funcional, Indicadores de melhorias e SOX; Representar os stakeholders durante o projeto, definir as metas, priorizar e aprovar a qualidade, sempre buscando garantir o maior retorno ao investimento; Testes e homologação de sistemas, Documentação ISO 9001; Plano de ação 5W2H; Atualização de cronograma (Project).

LDI Lindencorp

Analista de Processos

May 2008 - September 2009 (1 year 5 months)

Foco Design e Software para Serviços

Analista Funcional

February 2006 - February 2008 (2 years 1 month)

Education

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Bacharel, Sistemas de Informação · (2000 - 2004)