

## ANÁLISE E PARECER

### PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2026000024

**OBJETO:** “Prestação de serviços de envio, recepção e gestão de mensagens nos canais SMS (Short Message Service), RCS (Rich Communication Services) e WhatsApp Business Oficial.

Este parecer tem como objetivo analisar a **Proposta ajustada e Atestado de Capacidade Técnica** apresentados pela empresa **ZENVIA MOBILE SERVIÇOS DIGITAIS S.A.**, em atendimento aos requisitos estabelecidos no edital do **Pregão Eletrônico – PEE 2026000024**.

### ANÁLISE TÉCNICA

A empresa apresentou proposta comercial contemplando a prestação de serviços de envio, recepção e gestão de mensagens nos canais **SMS, RCS e WhatsApp Business Oficial**, conforme especificações do edital.

A proposta contempla:

- SMS (Short Message Service);
- RCS Single (Rich Communication Services);
- Mensagens ativas (HSM) para categorias Marketing e Utilidade;
- Disponibilização de números WABA para operação do canal WhatsApp Business.

Os itens ofertados estão tecnicamente aderentes às necessidades institucionais, atendendo às funcionalidades, características técnicas e condições exigidas no certame, incluindo:

- integração via API REST e SMPP;
- garantia de SLA com disponibilidade mínima de 99,9%;
- rastreabilidade e armazenamento de logs;
- suporte técnico 24x7;
- conformidade com LGPD e requisitos de segurança.

O valor global apresentado, no montante de **R\$ 4.373.820,00 (quatro milhões, trezentos e setenta e três mil, oitocentos e vinte reais)** para o período de 60 meses, encontra-se compatível com os valores praticados para serviços de mesma natureza e escopo.

A proposta apresenta ainda validade de **90 dias**, condições de pagamento conforme Termo de Referência e vigência de **60 meses**, em conformidade com o edital.

Quanto à qualificação técnica, os atestados apresentados demonstram a prestação de serviços compatíveis com o objeto da licitação, evidenciando:

- solução omnichannel com integração de canais SMS, WhatsApp, e outros meios digitais;
- utilização de bots e automação de atendimento;
- operação em ambiente corporativo com atendimento humano integrado;
- execução satisfatória dos serviços prestados.

Os atestados comprovam, portanto, experiência prévia da licitante na prestação de serviços de mensageria e comunicação digital em escala compatível com o objeto contratado.

Não foram identificadas inconsistências técnicas ou impeditivos para aceitação da proposta e da documentação apresentada.

#### **PARECER**

Diante da análise realizada, entendemos que a empresa **ZENVIA MOBILE SERVIÇOS DIGITAIS S.A.**, detentora da proposta apresentada, atende às exigências técnicas estabelecidas no edital, estando sua proposta comercial e documentação técnica em conformidade com o objeto licitado.

Dessa forma, manifestamo-nos favoravelmente à continuidade do processo licitatório, com o prosseguimento às demais fases, nos termos da legislação vigente.

São Paulo, 15 de junho de 2026.

**César Augusto Santos de Abreu**

Coordenador da Equipe de Solução de Portais e Relacionamento