

ANÁLISE E PARECER

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2026000033

OBJETO: Fornecimento, Implantação e Disponibilização de Plataforma de Automação e Orquestração de Processos, em Ambiente Low-Code/No-Code, no Modelo Software AS A Service (Saas).

FINALIDADE

O presente parecer tem por finalidade complementar a análise da proposta apresentada pela empresa **ACIDE TECNOLOGIA SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA**, com foco específico na validação da **apresentação técnica da plataforma**, etapa obrigatória prevista no Termo de Referência, destinada à comprovação do atendimento integral dos requisitos técnicos mínimos.

DA APRESENTAÇÃO TÉCNICA DA SOLUÇÃO

Nos termos do item 4 do Termo de Referência, a licitante classificada em primeiro lugar foi convocada a realizar a apresentação técnica da solução, com caráter **eliminatório e baseada em critério objetivo de aferição "Atende / Não Atende"**, não se configurando como critério de pontuação ou julgamento comparativo de propostas.

A apresentação ocorreu em **duas etapas**: primeira apresentação - contemplando demonstrações práticas ("ao vivo"), evidências documentais e validações conceituais, conforme metodologia prevista no edital; segunda apresentação - conforme solicitação a diligência apresentada a fim de demonstração de evidências complementares dentro dos quesitos já solicitados no checklist.

DA METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO – CHECKLIST TÉCNICO

A verificação da aderência da solução foi realizada com base no **Anexo A – Checklist de Avaliação da Apresentação Técnica**, instrumento formal que consolida os requisitos técnicos mínimos definidos no Termo de Referência.

O checklist contempla, entre outros, os seguintes grupos de requisitos obrigatórios:

- Modelagem e automação de processos em ambiente low-code/no-code;
- Recursos operacionais (dashboards, relatórios e indicadores);

- Segurança da informação, controle de acesso e trilha de auditoria;
- Integrações com sistemas corporativos (Azure AD, IBM Watson, RPA, Teams, entre outros);
- Conformidade com LGPD e requisitos de segurança;
- Funcionalidades operacionais e experiência do usuário;

Conforme previsto no edital, **o não atendimento a qualquer requisito implicaria desclassificação da licitante**, assegurando a objetividade e a vinculação ao instrumento convocatório.

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO CHECKLIST

Com base na planilha de avaliação preenchida durante a apresentação técnica, registrou-se que:

- **Todos os itens do checklist foram devidamente demonstrados e validados** pela equipe técnica;
- As evidências apresentadas contemplaram as formas admitidas (demonstração ao vivo, documentação técnica e comprovação funcional);
- Não foram identificadas não conformidades, ressalvas ou pendências técnicas;
- Foi possível aferir, de forma objetiva, a aderência integral da solução aos requisitos mínimos estabelecidos.

Dessa forma, o resultado consolidado da avaliação foi: **Situação Geral: ATENDE (Integral)**

ANÁLISE TÉCNICA

A partir da análise da apresentação e da planilha de checklist, verifica-se que a solução ofertada:

- Atende integralmente ao escopo funcional previsto no Termo de Referência;
- Possui aderência aos requisitos de integração com o ecossistema tecnológico da contratante;
- Atende aos requisitos de segurança, auditoria e conformidade normativa;
- Demonstra capacidade operacional compatível com as necessidades institucionais;

Além disso, a avaliação respeitou os princípios da **objetividade, transparência e vinculação ao edital**, conforme preconizado pelas melhores práticas de controle aplicáveis aos processos licitatórios.

CONCLUSÃO E PARECER

Diante da análise realizada, especialmente à luz da verificação formal por meio do checklist técnico, conclui-se que:

- A apresentação da plataforma foi realizada **em estrita conformidade com o edital e o Termo de Referência**;
- Houve **comprovação objetiva e suficiente do atendimento integral dos requisitos técnicos mínimos**;
- Não há qualquer elemento técnico que justifique a desclassificação da licitante;

Assim, manifesta-se **parecer favorável à validação da apresentação técnica da plataforma**, reconhecendo a conformidade da solução ofertada com o objeto licitado.

Anexo a este documento, temos o checklist com as observações da área técnica pertinentes a demonstração da plataforma e seus documentos de comprovações de atendimento aos requisitos do Edital.

São Paulo, 26 de junho de 2026.

Michela Roque Trindade Prado
Coordenadora de Governança de TI

Clarissa Braz Menezes

CHECKLIST DE AVALIAÇÃO DA APRESENTAÇÃO TÉCNICA

Item	Requisito Técnico	Referência no TR	Evidência/ Demonstração Esperada	Resultado (Atende / Não atende)	Observações da Comissão Técnica
1	Modelagem visual de processos (interface gráfica, fases, formulários, regras e gatilhos).	Escopo – Plataforma de Automação e Orquestração	Demonstração prática da criação/edição de um fluxo com fases e regras.	Atende	Demonstrada a criação de fluxo em tempo real, com utilização de interface gráfica tipo Kanban, incluindo definição de fases, formulários, regras e gatilhos, evidenciando modelagem visual completa do processo.
2	Funcionalidades low-code/no-code para construção de processos.	Escopo – Plataforma (no-code/low-code)	Criação de um processo sem uso de código tradicional.	Atende	Evidenciada a construção de processo sem utilização de código, com criação de formulários, campos, validações e regras condicionais diretamente pela interface gráfica da plataforma.
3	Subprocessos e conexões entre fluxos.	Recursos Operacionais da Plataforma	Acionamento de subprocesso a partir de um fluxo principal.	Atende	Demonstrada a criação de conexão entre fluxos (“pipes”), permitindo dependência entre processos e execução condicionada à

					conclusão de subprocessos, inclusive com exemplo prático de encadeamento.
4	Dashboards operacionais, relatórios e indicadores (SLA, TMA, backlog).	Recursos Operacionais – Dashboards/Indicadores	Apresentação de dashboards nativos e filtros/exports.	Atende	Evidenciada a criação de relatórios analíticos e dashboards, com utilização de filtros, métricas e indicadores (volume, tempo e fases), bem como possibilidade de personalização e exportação.
5	Histórico detalhado de ações e trilha de auditoria.	Segurança/Governança – Logs/Auditoria	Exibição de logs por item de processo e exportação.	Atende	Comprovada a existência de trilha de auditoria completa, com registro de todas as ações realizadas no processo, incluindo criação, alteração e execução, sendo os registros imutáveis.
6	Gestão de usuários, perfis e permissões.	Segurança – Acesso e Perfis	Configuração de perfis/permissões e acesso restrito.	Atende	Demonstrada a gestão granular de usuários por fluxo, com definição de perfis (administrador, membro, leitura) e segregação de acesso por processo e organização.

7	SSO (SAML 2.0) ou 2FA, criptografia em trânsito e em repouso.	Segurança – Autenticação e Criptografia	Comprovação por configuração e documentação técnica podendo a evidência ocorrer por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica oficial, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.	Atende	Evidenciada autenticação via SSO com integração ao Azure AD, bem como suporte a autenticação em dois fatores, conforme demonstrado em ambiente integrado
8	Conformidade com LGPD e GDPR.	Tratamento de Dados Pessoais	Políticas, perfis de acesso, retenção e registro de consentimento (quando aplicável), podendo a comprovação ocorrer por documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.	Atende	Apresentada documentação técnica da plataforma contendo informações de segurança, criptografia, certificações e conformidade com padrões de proteção de dados.
9	Integração com Microsoft Azure AD (diretório corporativo).	Integrações	Demonstração de integração/SSO com tenant de teste ou evidência técnica, podendo a comprovação ocorrer por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de	Atende	Demonstrada integração com diretório corporativo (Azure AD) via SSO, com provisionamento automático de usuários e controle de acesso vinculado ao ambiente corporativo.

			demonstração próprio.		
10	Integração com IBM Watson (canais conversacionais).	Integrações	Acionamento de fluxo a partir de canal Watson ou comprovação objetiva da capacidade de integração, por meio de APIs, webservices, conectores genéricos, documentação técnica ou demonstração funcional equivalente.	Atende	Evidenciada capacidade de integração via APIs com plataformas conversacionais, incluindo IBM Watson, com possibilidade de recebimento e envio de dados por meio de webhooks.
11	Integração com IBM Control Desk (ITSM/Service Portal).	Integrações	Criação/atualização de chamado/processo via conector/API, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.	Atende	Demonstrada capacidade de integração genérica via APIs e webservices, com arquitetura aberta para comunicação com sistemas corporativos externos, incluindo ITSM.
12	Integração com RPA (Automation Anywhere ou equivalente).	Integrações	Disparo/retorno de bot dentro do fluxo, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou	Atende	Evidenciada integração com RPA por meio de chamadas de API, permitindo acionamento de bots e recebimento de retorno dentro do fluxo de processo.

			ambiente de demonstração próprio.		
13	Integração com Microsoft Teams e WhatsApp.	Integrações	Notificações/ações a partir dos canais, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.	Atende	Demonstrada a possibilidade de integração com canais de comunicação via utilização de APIs, incluindo Microsoft Teams e plataformas conversacionais (ex.: WhatsApp), mediante configuração externa.
14	Integração com plataforma de assinatura eletrônica (ex.: Signiflow ou equivalente).	Integrações	Envio de documento para assinatura e retorno do status, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.	Atende	Evidenciada possibilidade de integração com plataformas externas (ex.: DocuSign) e solução própria de assinatura digital, com envio, gestão e retorno de documentos assinados.
15	Portal de serviços e repositório central de documentos/ políticas.	Recursos Operacionais – Portal de Serviços	Exibição do catálogo e acesso a processos/documentos, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da	Atende	Demonstrada a utilização da plataforma como portal de solicitação e como repositório de documentos por processo,

			fabricante.		incluindo armazenamento de anexos e bases estruturadas (databases).
16	Notificações automáticas e e-mails transacionais.	Recursos Operacionais – Notificações	Configuração de gatilhos e evidência de envio, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da fabricante.	Atende	Comprovada a criação de automações com envio automático de e-mails a partir de eventos do processo, incluindo uso de templates dinâmicos configuráveis.
17	Compatibilidade com dispositivos móveis (web responsiva).	Recursos Operacionais – Multiplataforma	Demonstração responsiva em diferentes resoluções, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da fabricante.	Atende	Evidenciada compatibilidade com dispositivos móveis, com interface web responsiva e disponibilidade de aplicativo para operação do fluxo.
18	Documentação online, tutoriais, trilha de treinamento/certificação.	Recursos Operacionais – Documentação/Treinamento	Acesso aos portais e materiais oficiais, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da fabricante.	Atende	Apresentados materiais oficiais do fabricante, incluindo portal de documentação, ambiente de treinamento (Academy), vídeos e suporte contínuo.

Com base nas evidências extraídas da apresentação técnica, registrada em vídeo e analisada pela comissão técnica, verifica-se que todos os requisitos do checklist foram atendidos de forma satisfatória, sem registro de não conformidades.