

São Paulo, 10 de junho de 2026.

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2026000033

OBJETO: "FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE PLATAFORMA DE AUTOMAÇÃO E ORQUESTRAÇÃO DE PROCESSOS, EM AMBIENTE LOW-CODE/NO-CODE, NO MODELO SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS).".

No site: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>

COMUNICADO
APRESENTAÇÃO TÉCNICA DA SOLUÇÃO

Comunicamos que a apresentação da Apresentação Técnica Da Solução da Proposta da empresa **ACIDE TECNOLOGIA SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA**, que apresentou o menor valor, será realizada no dia **12/06/2026 às 14h30 às 16:30**, por meio de webconferência na ferramenta *Microsoft Teams*.

O convite para participação da webconferência será encaminhado por e-mail.

Informamos que as licitantes participantes do certame que tenham interesse em acompanhar a apresentação técnica na condição de ouvintes deverão encaminhar e-mail para licitacao.gms@sp.senac.br, manifestando seu interesse e informando o endereço eletrônico para o qual deverá ser enviado o convite de acesso.

Ressaltamos que as demais empresas poderão participar na condição de ouvintes e não poderão realizar questionamentos, intervenções ou qualquer forma de participação durante a apresentação, sendo essa prerrogativa exclusiva da licitante detentora do menor preço e da equipe do SENAC.

Segue abaixo o checklist da avaliação técnica:

Item	Requisito Técnico	Referência no TR	Evidência/ Demonstração Esperada	Resultado (Atende / Não atende)	Observações da Comissão Técnica
1	Modelagem visual de processos (interface gráfica, fases, formulários, regras e gatilhos).	Escopo – Plataforma de Automação e Orquestração	Demonstração prática da criação/edição de um fluxo com fases e regras.		
2	Funcionalidades low-code/no-code	Escopo – Plataforma (no-code/low-code)	Criação de um processo sem uso de código tradicional.		

Gerência de Materiais e Serviços
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
Tel.: licitacao.gms@sp.senac.br
www.sp.senac.br

	para construção de processos.				
3	Subprocessos e conexões entre fluxos.	Recursos Operacionais da Plataforma	Acionamento de subprocesso a partir de um fluxo principal.		
4	Dashboards operacionais, relatórios e indicadores (SLA, TMA, backlog).	Recursos Operacionais – Dashboards/Indicadores	Apresentação de dashboards nativos e filtros/exports.		
5	Histórico detalhado de ações e trilha de auditoria.	Segurança/Governança – Logs/Auditoria	Exibição de logs por item de processo e exportação.		
6	Gestão de usuários, perfis e permissões.	Segurança – Acesso e Perfis	Configuração de perfis/permissões e acesso restrito.		
7	SSO (SAML 2.0) ou 2FA, criptografia em trânsito e em repouso.	Segurança – Autenticação e Criptografia	Comprovação por configuração e documentação técnica podendo a evidência ocorrer por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica oficial, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.		
8	Conformidade com LGPD e GDPR.	Tratamento de Dados Pessoais	Políticas, perfis de acesso, retenção e registro de consentimento (quando aplicável), podendo a comprovação ocorrer por documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou		

			ambiente de demonstração próprio.		
9	Integração com Microsoft Azure AD (diretório corporativo).	Integrações	Demonstração de integração/SSO com tenant de teste ou evidência técnica, podendo a comprovação ocorrer por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.		
10	Integração com IBM Watson (canais conversacionais).	Integrações	Acionamento de fluxo a partir de canal Watson ou comprovação objetiva da capacidade de integração, por meio de APIs, webservices, conectores genéricos, documentação técnica ou demonstração funcional equivalente.		
11	Integração com IBM Control Desk (ITSM/Service Portal).	Integrações	Criação/atualização de chamado/processo via conector/API, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por		

			demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.		
12	Integração com RPA (Automation Anywhere ou equivalente).	Integrações	Disparo/retorno de bot dentro do fluxo, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.		
13	Integração com Microsoft Teams e WhatsApp.	Integrações	Notificações/ações a partir dos canais, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.		

14	Integração com plataforma de assinatura eletrônica (ex.: Signiflow ou equivalente).	Integrações	Envio de documento para assinatura e retorno do status, podendo a comprovação ocorrer alternativamente por demonstração genérica via API, prova de conceito com sistema mock, documentação técnica, vídeo oficial da fabricante ou ambiente de demonstração próprio.		
15	Portal de serviços e repositório central de documentos/políticas.	Recursos Operacionais – Portal de Serviços	Exibição do catálogo e acesso a processos/documentos, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da fabricante.		
16	Notificações automáticas e e-mails transacionais.	Recursos Operacionais – Notificações	Configuração de gatilhos e evidência de envio, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da fabricante.		
17	Compatibilidade com dispositivos móveis (web responsiva).	Recursos Operacionais – Multiplataforma	Demonstração responsiva em diferentes resoluções, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração		

			próprio ou vídeo oficial da fabricante.		
18	Documentação online, tutoriais, trilha de treinamento/certificação.	Recursos Operacionais – Documentação/Treinamento	Acesso aos portais e materiais oficiais, podendo a comprovação ocorrer por ambiente de demonstração próprio ou vídeo oficial da fabricante.		

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

**Gerência de Materiais e Serviços
Senac São Paulo**

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
Tel.: licitacao.gms@sp.senac.br
www.sp.senac.br