

RATIFICAÇÃO DE MARCA

Trata-se de contratação voltada à modernização e expansão da infraestrutura tecnológica institucional, incluindo a substituição de ativos obsoletos, ampliação da capacidade computacional e de armazenamento, bem como a evolução do ambiente de datacenter para suporte a novas demandas, inclusive relacionadas a processamento intensivo e soluções de inteligência artificial.

1. Fundamentação normativa

A indicação da marca encontra respaldo no disposto no §1º do art. 25 da Resolução nº 18/2024 do Senac, que admite, em caráter excepcional, a especificação de marca quando tecnicamente justificada e necessária à padronização do objeto, desde que demonstrada sua indispensabilidade para atendimento do interesse institucional. Tal previsão encontra convergência com o entendimento consolidado do Tribunal de Contas da União, especialmente o Acórdão nº 849/2012-Plenário e a Súmula TCU nº 270, que admitem a indicação de marca em hipóteses devidamente motivadas por critérios técnicos e de padronização.

2. Demonstração técnica da padronização

A padronização tecnológica do Senac São Paulo está consolidada desde 2015 com adoção predominante de soluções DELL Technologies, abrangendo servidores das linhas PowerEdge, infraestrutura hiperconvergente VxRail, storage PowerStore e soluções de backup PowerProtect, compondo a totalidade do ambiente de missão crítica do Data Center Corporativo. Tal padronização permitiu a consolidação de processos operacionais, rotinas de suporte, automação de gerenciamento e integração completa com as ferramentas de virtualização e proteção de dados atualmente em uso.

O parque instalado atualmente é composto em sua maioria, por equipamentos do referido fabricante, incluindo clusters hiperconvergentes,

appliances de backup e storages corporativos, o que evidencia diretriz institucional de padronização orientada à maximização de eficiência operacional, redução de complexidade e mitigação de riscos.

3. Análise comparativa de soluções

Foi realizada breve pesquisa comparativa com outras soluções disponíveis no mercado, através dos sites dos fabricantes (IBM considerados relevantes no segmento de infraestrutura de datacenter. Verificou-se que, embora existam alternativas tecnicamente equivalentes em termos isolados de hardware, nenhuma delas apresenta o mesmo nível de integração nativa com o ambiente atualmente implantado, especialmente no que se refere a:

- integração com plataformas de virtualização já operacionais;
- compatibilidade com ferramentas de gerenciamento centralizado já utilizadas;
- interoperabilidade com soluções de backup e recuperação de desastres existentes;
- uniformidade de firmware, drivers e ciclos de atualização.

Nesse contexto, a substituição por solução diversa implicaria necessidade de reestruturação parcial do ambiente, com impactos operacionais, técnicos e financeiros relevantes.

4. Justificativa técnica para a não substituição do fabricante

A substituição do fabricante atualmente adotado no parque tecnológico do Senac São Paulo não se mostra técnica nem economicamente vantajosa, considerando o elevado grau de integração, padronização e dependência operacional existente entre os componentes da infraestrutura implantada. O ambiente atual encontra-se integralmente estruturado com soluções do fabricante DELL Technologies, abrangendo servidores, armazenamento, backup e plataformas integradas de gerenciamento, compondo uma

arquitetura homogênea, interoperável e amplamente consolidada no âmbito institucional.

Embora a análise de mercado tenha identificado soluções similares ofertadas por fabricantes como Hewlett Packard Enterprise (HPE), Lenovo e Cisco, verificou-se que, em ambientes corporativos já estabelecidos, o fator determinante não reside apenas na equivalência de hardware, mas principalmente no ecossistema tecnológico associado, incluindo ferramentas de gerenciamento, integração sistêmica, políticas de atualização e modelo de suporte.

Nesse contexto, a eventual substituição da tecnologia atualmente adotada demandaria reestruturação parcial do ambiente, com impactos diretos na operação, exigindo adaptações em ferramentas de gestão, revisão de processos e eventuais ajustes na integração com sistemas existentes, o que comprometeria a eficiência operacional atualmente alcançada.

Adicionalmente, a manutenção da padronização tecnológica encontra respaldo em boas práticas de governança de tecnologia da informação, sendo amplamente adotada em ambientes corporativos como estratégia para redução da complexidade, aumento da confiabilidade e otimização da gestão da infraestrutura.

Dessa forma, conclui-se que a substituição do fabricante não apresenta ganho técnico relevante que justifique os impactos operacionais e econômicos envolvidos, não se mostrando vantajosa para a Administração.

5. Riscos associados à adoção de solução distinta

A eventual introdução de tecnologia de fabricante diverso acarretaria riscos concretos à continuidade operacional, destacando-se:

- incompatibilidade ou necessidade de adaptações na integração com o ambiente de virtualização e backup;
- aumento da complexidade operacional decorrente da coexistência de múltiplos fabricantes;
- elevação do tempo de diagnóstico e resolução de incidentes;
- necessidade de capacitação adicional das equipes técnicas;

- possível indisponibilidade de funcionalidades avançadas atualmente utilizadas de forma integrada;
- riscos à estabilidade de ambientes produtivos durante processos de migração.

Tais fatores podem comprometer diretamente a disponibilidade e desempenho dos serviços de tecnologia da informação, contrariando os princípios da continuidade e da eficiência administrativa.

6. Aspectos de economicidade

A manutenção da padronização tecnológica vigente apresenta ganhos econômicos diretos e indiretos, entre os quais se destacam:

- eliminação de custos com requalificação técnica das equipes;
- redução de despesas com migração de ambientes e reconfiguração de sistemas;
- preservação de investimentos já realizados em licenciamento, suporte e infraestrutura;
- otimização de contratos de manutenção e suporte já estruturados;
- diminuição do risco de indisponibilidade, evitando custos associados à interrupção de serviços.

Adicionalmente, a ampliação do ambiente por meio de componentes compatíveis com a arquitetura existente contribui para o aproveitamento integral dos ativos já instalados, evitando substituições prematuras e promovendo melhor retorno sobre o investimento.

6. Conclusão

Diante do exposto, a indicação da marca DELL TECHNOLOGIES não configura restrição indevida à competitividade, mas sim medida excepcional, tecnicamente fundamentada e juridicamente amparada, necessária à garantia da padronização tecnológica, da continuidade dos

serviços, da eficiência operacional e da economicidade da contratação, em conformidade com o §1º do art. 25 da Resolução nº 18/2024 do Senac "Na definição do objeto e para atendimento das necessidades da contratante, poderá ser realizada a indicação de características e especificações exclusivas ou marcas, mediante justificativa técnica."

Marcio Barros Souza
Gerente de Tecnologia da Informação

Darcio Sayad Maia
Superintendente Administrativo

AUTORIZO:

30/06/2026

Luiz Francisco de A. Salgado
Diretor Regional